

基于云计算的在线会计实务服务模式研究

肖 屹

(中信资产管理有限公司华中办事处 湖北 武汉 430000)

摘要: 信息技术、电子商务正快速发展,企业越来越重视信息技术在工作中的运用。互联网云技术加快了在线会计的发展,企业在采用在线会计时,应遵循个性化服务、安全管理、数据控制、预机制建立等原则,做好企业管理的软件设施服务,从服务商的选取、应用流程及其作业内容、内部控制制度三个方面着手进行企业在线会计实务的工作体系的建立与完善。

关键词: 云计算; 在线会计; 长尾理论; SWOT 分析; 服务模式

中图分类号: F235.19 **文献标识码:** A **文章编号:** 2095-0098(2015)04-0059-05

一、引言

财务管理是企业经营管理活动的核心,但中小企业受到资金、人力的限制传统财务管理软件的弊端日益明显,因此要求财务管理中与信息化建设先进技术接轨。^[1]云计算是一种基于互联网的计算方式,能够提供通用网络业务将软件和数据存储在服务器上,从而提供一种软件服务化、资源虚拟化的服务,使得不同的用户能够以更低的成本来享受更多的信息资源。^[2]采用云计算能够实现企业在线服务,跨越地域、国界的限制,能够为中小企业摆脱信息化建设不足的束缚,相对于传统的会计模式具有很大的优势,这种会计模式也就通常所说的在线会计服务模式。^[3]

二、理论基础: 规模经济理论、长尾理论

目前我国中小企业对云计算的使用率非常低,会计实务的信息化程度远低于大型企业。^[4]企业信息化程度的不足给用户带来极大的不便,对企业会计实务的发展形成制约。^[5]关于信息爆炸时代下对会计实务处理带来的挑战,可以用规模经济理论和长尾理论加以解决。

规模经济理论,是指在某一特定的范围内,企业通过扩大规模降低单个产品的平均成本,提高企业的利润水平。长尾理论是网络时代快速发展下兴起的一种理论,描述为只要存储、流通和渠道足够大,那些单位需求较小的产品也能够获得较大的销售总量从而和那些少数热销的产品获得相当的市场份额。^[6]

在信息化市场中,几千万家的中小企业形成了一个庞大的利基市场,中小企业对信息化产品的需求与“长尾”理论描述的特征有极大的相似之处。如果将会计信息化建设与规模经济理论、长尾理论联系到一起,是指由会计信息服务供应商提供大量的会计信息化服务,并据此提供统一的管理和维护产品的规范,就能够大大降低企业信息处理的成本。

三、技术与实践基础: 基于云计算的在线会计实务服务模式构想

(一) 在线会计技术与实践的可行性分析

对于企业而言,应该对企业的现状以及市场的发展趋势都进行详细分析,认识到自身的需求才能选择适合自身发展需要的服务供应商。我国大部分中小企业普遍存在的弊端是一味地追求信息化建设而忽略了将

收稿日期: 2015-05-06

作者简介: 肖 屹(1972-),男,湖北武汉人,大学本科,研究方向为会计实务。

信息化与企业的具体业务及发展战略联系起来,没有对自身特点给予充分认识就随意选择投资,这样做不仅不能很好地发挥信息化在企业建设中的作用,还可能给企业的发展增加较重的经济负担。会计信息化应与企业自身的财务流程和业务流程联系起来,否则会造成企业财务与业务脱节的现象,因此企业在进行信息化选择时,不仅要看到这些行为的短期效益,还要对这些业务能否保证业务的持续性进行判断。

(二) 服务质量评价标准

在线会计服务的核心在于服务质量的高低,对在线服务质量的评价要同时从服务供应商对其提供服务的执行、控制、效果的评价以及用户对在线会计服务的满意度来进行。^[7]在进行服务质量评价时,应有一个通用的评价标准,本文认为可以从下面三个方面设置一个服务质量的评价体系:

1. 功能与性能评价。影响在线服务质量最根本的因素是该服务自身的特征,包括功能性、可靠性、安全性三个维度,对于这三个维可以建立如表 1 所示的测量指标。

表 1 在线会计功能评价指标

在线会计功能 评价指标	功能性	会计核算模块的完善程度与集成性
		各模块的流程设计合规性与合理性
		个性化需求满足程度
		所反映会计业务的连续性
	可靠性	用户对其提供服务与定制相匹配的程度
		会计信息处理的准确性与及时性
		会计资料记录与保存的完整性
		会计信息披露的及时性
	安全性	会计信息传输与存储的安全保证
		网络运行稳定程度
		企业重要数据的保密程度

2. 成本效益分析。云计算的一大特点在于使用成本低廉。根据前文提及的规模经济和长尾理论,可知在投资初期会提高成本,但随着运用逐渐增多,会逐渐降低平均成本,并获得比采用在线模式前更高的收益。因此,对于在线服务的讨论如果仅仅停留在定性分析的层面是远远不够的,必须对在线会计服务进行成本效益的量化分析,才能帮助进行准确评估,为企业决定是否继续投入使用提供参考。

首先,从服务商的角度而言,最需要考虑的是会计服务成本,需要纳入会计服务成本的要素有:硬件软件成本、网络电力成本、升级维护成本、服务咨询费用等,这些成本以服务费的形式收取。其次,从企业角度进行分析,通过租用在线会计服务能够减少企业购买软件及成本级软件维护的费用,同时使用在线会计能够减少对专职会计人员的需求,从而减少人工成本,在线会计的使用带来的工作效率的提高及业务量的增加会增加企业的营业额,这些成本的节约额及收益的增加额都是企业部门应该考虑的。最后,与传统的会计处理方式相比,在线会计能够提高企业处理会计业务的速度,增加业务量,以此引起的工作成本等相关指标的变化也需要通过具体分析来实现。

四、基于 SWOT 模型的云计算在线会计服务实务模式分析

从图 1 中可以看出,云时代的到来,互联网的迅速普及等给在线会计的发展带来了机遇,成本低廉、运行方式高效灵活等特有优势,加快了在线会计的发展,但在线会计的扩展性能以及安全性等不足,再加上信任度低等威胁,给在线会计的发展带来了一定的障碍。^[8]

(一) 在线会计服务模式拥有的优势

第一,成本低廉,降低风险。传统财务管理中需要大量的人力、物力等对信息设施进行维护,对会计信息化的使用程度很低,基础设施的购置与维护占去很大一部分资金,而在线会计能够减少固定,并且企业在使用中能够按需付费,降低成本和风险。^[9]第二,资源高度共享。在线会计中,用户能够依托于互联网平台实现数据库、服务器等资源共享,实现规模经济,提高使用效率。第三,运行方式高效、灵活,对人员要求降低。通过在线会计,工作人员的办公地点受限制程度降低,在线会计的自动化对工作人员会计专业知识要求也有

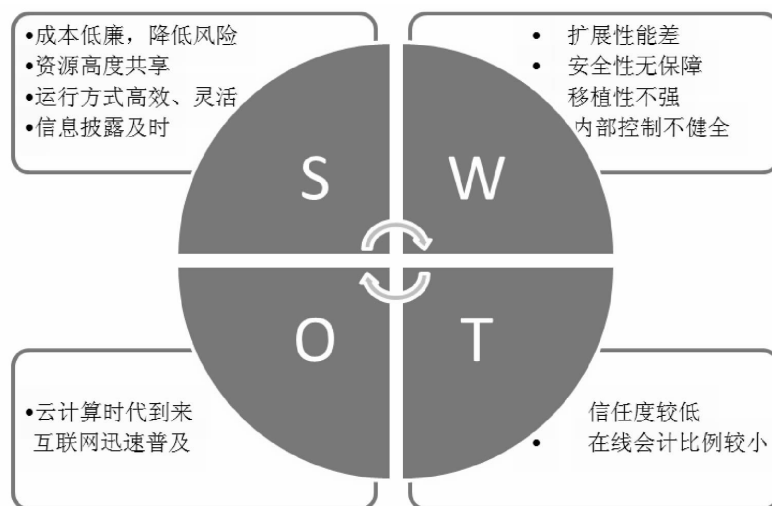


图1 基于云计算的在线会计服务实务模式的SWOT分析

所减少,管理人员则能够随时查询企业财务状况及会计人员的工作进度。第四,信息同步更新,披露及时。会计活动随时都有可能发生,在线会计的使用能提高会计信息处理的即时性。一旦企业财务活动发生,便可以利用在线会计进行实时操作,对会计信息的披露、处理等工作能够同步开展,各方会计信息使用者能够快速获得企业会计信息,更有利于做出决策。

(二) 在线会计服务现有的劣势

第一,扩展性能差、个性化需求得不到保证。我国中小企业众多,管理模式也没有统一。调查发现,目前对于在线会计使用还是记账报税、在线财务税务管理、在线进销存以及客户管理等功能需求上还无法实现。第二,在线会计的安全性无法得到保障。在线会计的安全可以分为物理安全、数据安全、网络安全、商业秘密安全四个方面,物理安全问题指在线会计服务商的场所、传输线路的安全性;数据安全指服务能否准确及时的到达使用客户;网络安全则是指网络服务是否随时可用以及网络运行顺畅,商业秘密安全指企业信息资源不会受到泄露或者篡改。^[10]第三,移植性不强。企业从传统会计软件转移到在线会计服务模式,要关注前后过程的衔接程度,及软件使用的兼容性,对信息系统的要求也就更高了,如果产品不能很好地与在线服务软件结合则会很难发挥在线系统的作用。第四,内部控制不健全。在线会计模式出现后,企业对会计工作人员在需求数量及会计专业素质的需求都有所下降,企业只需要用比之前更少的工作人员即可完成企业会计业务,传真机构的设置也大大减少,在线会计在工作人员上的减少,以及企业对在线会计服务依赖性的增大,导致了内部控制机制完善程度下降。

(三) 在线会计服务模式面临的机遇

中小企业信息化困境、信息技术水平不足给在线会计服务的发展带来了机遇。中小企业为实现财务管理信息化,花费了大量的费用来购买财务管理基础硬件与网络,引入大量数据库,前期的巨大成本却没有带来较好的后期收益,再加上运营维护成本的存在,企业在财务软件的后期使用问题上进退两难。企业财务管理过程中面临的这一困境给在线会计的发展带来了机遇。云计算在我国得到国家相关政策的支持,已开始始点并迅速发展,云时代的到来给在线会计的发展提供了基础。同时,电子商务的快速普及,为在线会计奠定了技术基础,未来会计信息处理,在进行会计信息处理过程中一定要与具体流程紧密联系才能更好地抓住云计算下在线会计服务给企业发展带来的机遇。

(四) 在线会计服务模式面临的挑战

日前在线会计服务面临的最大的挑战就是信任度较低的问题。相关研究表明,应用SaaS模式不一定能够降低企业运营成本、加快部署速度,其原因在于,如果从长远效益的角度考虑,服务商可能向在线产品的用户收取更高的使用费用。目前我国中小企业中使用在线会计的比例还很小,调查显示,在线会计服务后期服务费用虽然没有像想象的那样会大幅度提高,但在线会计服务的质量受到了普遍质疑,这些都阻碍了在线会

计的顺利发展。

五、基于云计算的在线会计实务服务模式设计与构建

(一) 在线会计服务模式核心机制

1. 数据管理机制。数据管理机制的使用是为了解决会计服务数据的存储与移植问题,以会计核算具有连续性。如用户由传统的数据管理模式转为在线会计模式时,会面临前期会计档案数据转移的问题,由于会计数据对连续性的要求,一旦在进行模式转换时无法满足数据连续性,服务商就会难以锁住用户,造成用户流失,业务无法展开。随着服务使用数量的增加,数据管理机制在引入云计算为基础的在线服务平台时,应按照如下思路展开:首先要明确数据管理的约束,服务供应商要根据客户需求决定客户档案的去留,如果进行了服务商更换则要及时进行数据的事后处理工作,及时进行数据优化,清理不必要的数据,确保数据既能满足客户需求又能与新的软件相适应。另外,数据管理机制还应包括数据安全机制。在线会计服务使得会计信息寄存于云端的数据中心,一旦发生信息泄露,影响的不仅是某一个企业而是整个会计行业,后果将是无法估量的,企业应该有选择性的对内部数据进行一定的保留,对在线数据进行定期检测与维护。

2. 预警及控制机制设置。在进行流程控制设计时,其主要目的在于为用户提供有条不紊、不相冲突的运行模式,实现从用户登录平台到实现操作功能整个过程的持续更新,严密控制。在建立支持集群的分布式管理方式时,需要建立一种能够满足多用户并发访问的机制,保证信息及时更新,随着企业业务集成化管理思想的普及,越来越多的企业考虑利用在线会计进行企业的进销货业务管理,不同企业的业务存在很大区别,企业进行在线管理业务时处理方式也会存在很多区别,因此服务供应商应当根据企业的不同类别、不同需求来制定满足不同企业流程的业务模式。

(二) 在线会计服务软硬件部署

1. 云端搭建。云计算是一种运用虚拟化技术、数据密集型计算技术形成的一种新兴的共享基础架构的方法,云计算的使用能够使在线会计服务将数据交给云端的大型数据处理中心,实现资源的高度共享。云计算经过一段时间的发展,虽然出现不同的模式,但就整体而言,云计算模式必备的条件是相同的:网络带宽的支持、存储资源的服务器、更低的成本。网络技术的发展使得网络宽带能够承受更多的需求,虚拟化技术的成熟能够使多个存储资源的服务器能够同时操作,并且互不影响,云计算下的软硬件共享,则能够降低企业硬件设施的购买与后期维护的成本。云计算的运用涉及到很多方面,服务商提供的技术能够与云平台紧密结合,云计算相关的资源才能更好地运营,因此要在各种服务模块之间关联机制,实现各模块的有效组合。

2. 在线会计服务网络平台。在线会计服务的网络平台是基于信息管理系统生成的,是在线管理服务的一个组成部分,进行在线会计平台的使用,将会计系统布置于网络上能够为广大用户提供更便捷的使用平台。为了满足大型企业特别是跨国企业会计业务的需求,在线会计服务平台需要提供不同的语言服务功能,并且要能够方便地在不同会计准则间进行转换,以保证会计业务处理的准备准确性。在进行服务平台研究中,还要注意将服务商联系到一起的模块,以交叉点设计为例,交叉点设计方式能够将企业在线服务不同业务功能联系到一起,这实际上是云计算的 ERP 发展模式,这一发展方向能够帮助企业提高工作效率。就交叉点设计方案而言,其实质就是要尽可能满足更多用户的需求,除了财务会计方面的在线记账报税、固定资产管理、报表管理等基本模块,还包括财务管理资金管理、成本核算、财务咨询等功能模块。随着企业财务及业务集成管理的发展,软件通用性的研究也逐渐,个性化服务逐渐成为下一步研究的重点。

(三) 在线会计服务模式具体实施路径

1. 服务商的选取。云计算、在线会计服务在我国目前还处在发展初期。企业在选择服务供应商时可以从供应商的公司规模、财务状况、发展前景、运营时间等角度进行考虑,选择那些能够为企业提供持续服务的供应商。在进行选择时,企业一般会选择那些规模较大,财务状况平稳的供应商,如果企业对在线服务要求不是很高,则适当降低标准,选择那些基本的供应商即可,这样可以在满足企业业务需求的基础上降低企业经营成本。对于具体的业务模块则要选择那些能够与企业具体相匹配的在线服务,通过对在线平台的试用,选择那些与企业匹配程度较高,利于企业进行成本效益分析的在线服务。

2. 应用流程及其作业内容。在前期准备阶段,需要变革会计部门结构,进行相关人员的培训学习,熟悉新的在线会计的处理流程及法律规章,以便于对企业财务数据进行分析研究,对企业会计期间的数据资料应尽量调整到与在线会计相符合。在实施阶段,由于企业的各种报表、核算数据都在提供商的云端设备上,而原始凭证及设备资产仍然存留在企业中,因此企业的实物资产与企业数据就产生了传递上的障碍,为了保证企业经营活动的顺利开展,需要对企业经营活动进行集中管理,建立一套严密的、实用安全的会计信息处理流程。在运维阶段,大量的系统运行与维护工作都是由供应商在进行,企业在这时还应该对其财务管理需求进行实时分析,及时了解企业在会计信息使用中的新要求,定期进行总结评价,增强操作的互动性。

3. 建立必要的内部控制制度。在线会计的使用对会计人员的工作素质,专业技能降低,而且在线会计的使用能够将大量系统维护管理工作转移给供应商,这样企业在财务管理过程中所需参与人员大大减少,内部机构的制约力也大幅下降。企业必须建立完善的内部控制制度,对企业用户在使用信息时设置访问权限,避免出现信息外泄现象。还可以通过签订协议,将信息安全上的威胁转嫁给第三方机构,在企业内部审计活动安排中,要同时对会计人员的工作进行审查,还要对在线会计数据进行审查。

在采用在线会计时,企业应当遵循个性化服务、安全管理、数据控制、预制机制建立等原则,做好企业管理的软件设施服务,从服务商的选取、应用流程及其作业内容、内部控制制度三个方面着手进行企业在线会计实务的工作体系的建立与完善。

参考文献:

- [1]游静. 大数据对会计信息质量的挑战[J]. 财会研究 2015(4).
- [2]蔡立新,王垒垒. 云会计服务的SWOT分析[J]. 商业会计 2015(6).
- [3]毛华扬,梁宁宁. 基于云计算模式建立会计数据中心[J]. 财会月刊 2013(19).
- [4]赵鑫,吕维平. 云环境下中小企业会计信息安全问题探讨[J]. 商业会计 2014(7).
- [5]牛文书. 简谈网络会计[J]. 中国总会计师 2011(1).
- [6]周蕾. 从“长尾理论”谈商业银行小企业业务发展[J]. 经营管理者 2015(11).
- [7]汪德帅. 支持多租约 SaaS 应用按需服务的负载均衡策略[J]. 东北大学学报 2011(3).
- [8]林静,蔡立新. 云计算在云会计服务的SWOT分析[C]. 第十届全国会计信息化年会论文集(下) 2011.
- [9]王舰,杨振东. 基于云计算的中小企业财务信息化应用模式探讨[J]. 会计之友 2009(9).
- [10]周喜. SaaS 在线会计服务模式发展的瓶颈问题及对策研究[J]. 商业文化 2011(1).

The Research of the Online Accounting Practice Service Mode based on Cloud Computing

XIAO Yi

(Citic Asset Management Co., LTD., Central China Office, Wuhan, Hubei 430000, China)

Abstract: IT and e-commerce is developing rapidly, enterprises pay more and more attention on the application of information technology in daily work. Internet cloud technology accelerating the development of online accounting, companies who are in the use of online accounting should follow series principles, such as the personalized service, security management, data control, prefabricated mechanism. At the same time, they should make good enterprise management software services, and conduct business online the establishment and perfection of accounting practice work system from three aspects: the selection of service providers, application process and its operation content, internal control system.

Key words: cloud computing; online accounting; long tail theory; SWOT analysis; service mode

(责任编辑:黎芳)