

基于信息化的财经类专业校企联合实训基地建设探索 ——以浙江金融职业学院金融专业为例

邱俊如, 董瑞丽

(浙江金融职业学院 浙江 杭州 310018)

摘要:随着信息技术在教育领域的广泛应用,教育信息化将带来对传统教学模式、内容和方法的巨大变革,直接推动教育现代化。财经类专业校企联合实训基地建设,应利用现代信息技术,将校内外实习实训基地等硬件基础、教学软件和教学资源库等软件资源进行整合,通过网络教学平台、多媒体自助平台、校企合作视频互动系统等信息技术进行有效展示,最终实现开放、共享、交互、协作。

关键词:信息化;财经类专业;校企合作;实训基地建设

中图分类号: G420 **文献标识码:** A **文章编号:** 2095 - 0098(2013)05 - 0073 - 05

一、信息化校企联合实训基地建设的政策背景及现实意义

(一) 政策背景

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010 - 2020)》指出要加快教育信息化进程,“到 2020 年,基本建成覆盖城乡各级各类学校的教育信息化体系,促进教育内容、教学手段和方法现代化”,要“加强优质教育资源开发与应用”,“强化信息技术应用”。2011 年 8 月 31 日教育部发布的《关于推进高等职业教育改革创新引领职业教育科学发展的若干意见》(教成[2011]12 号)又一次明确提出要“强化教学过程的实践性、开放性和职业性……校企联合组织实训”,“加强职业教育信息化建设。大力开发数字化教学资源,推动优质教学资源共建共享……推进现代化教学手段和方法改革……搭建校企互动信息化教学平台,探索将企业的生产过程、工作流程等信息实时传送到学校课堂和企业兼职教师在生产现场远程开展专业教学的改革。”教育信息化将带来对传统教学模式、内容和方法的巨大变革,直接推动教育现代化。

(二) 现实意义

校企合作育人是我国高等职业教育领域的共识和国家政策导向,校企合作共同建设实习实训基地是校企合作育人的重要渠道之一。目前,校企联合实验室建设在高校已成为较为普遍的现象,形式也多种多样,有学校主导式、企业主导式、共建共享式等等。^[1]但是,由于各方面的因素制约,实验室建设仍存在一些突出问题,影响了校企合作育人的深入开展。尤其是财经类院校,其专业特点决定了该类专业的实习实训、课程授课等更多偏向于“脑力劳动”,而非工科类专业以生产具体产品为主的“体力劳动”。校企联合实验室建设多采用学校提供场地,企业提供资金和设备的共建共享式,但当实验室建成以后,在实验室运行以及利用实验室展开人才培养过程中,企业参与较少,缺乏激励和主动性,久而久之使得校企合作实验室演变成与一般校内实验室无异,违背了校企合作的初衷。因此,借助于现代化的网络技术手段,丰富校企合作实验室建设的内涵,深入挖掘校企合作育人的多样方式,是解决校企合作实验室建设困境的有益探索,具有重要的现实

收稿日期: 2013 - 08 - 19

基金项目: 浙江省高职教育研究会 2011 年度研究课题: 财经类高职院校校企共建信息一体化校内实训基地的实践与探索(yb1148); 浙江金融职业学院省级优势专业(金融专业)研究成果

作者简介: 邱俊如(1980 -),女,湖北恩施人,副教授;董瑞丽(1968 -),女,新疆博乐人,教授。

意义。

二、信息化校企联合实训基地的建设思路、方案与路径

(一) 建设思路

本文以中央财政重点支持建设的实训基地——浙江金融职业学院金融管理与实务(以下简称金融)专业实训基地建设为例,研究探索信息化技术在实训基地建设中的运用。金融专业信息化校企联合实训基地建设的总体原则是“开放、共享、交互、协作”,建设目标是通过实训场地建设、软硬件设施配备、教学资源开发与共享、深化校企合作、拓展社会服务等方法和手段,充分运用现代网络技术,建立面向金融类基础课程和业务类课程的多功能实训基地,同时也作为金融专业教学资源库建设成果展示与信息集成基地。

(二) 建设方案

金融专业信息化校企联合实训基地建设将金融专业实训基地的场地建设为中心,通过网络教学平台、多媒体自助平台、校企合作视频互动系统等网络平台,将校内外实习实训基地等硬件基础、教学软件和教学资源库等软件资源进行整合,并利用现代信息技术进行有效展示,最终形成一个开放、共享、交互、协作的多功能实训基地。信息化校企联合实训基地建设方案架构见图1。

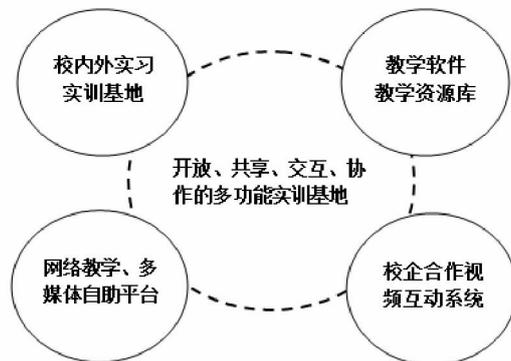


图1 信息化校企联合实训基地建设方案

1. 校内外实训场地——硬件基础

其一,高度仿真的校内实训室。高等职业教育作为高等教育发展中的一个类型,其目标是培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高技能人才,人才培养模式改革要注重教学过程的实践性、开放性和职业性。浙江金融职业学院金融专业的人才培养目标是面向商业银行一线业务岗位,具有诚信、合作、敬业的职业素质,掌握商业银行临柜业务、商业银行服务营销、商业银行产品及理财等知识,具备临柜业务处理、产品营销、客户理财等技能,能从事个人储蓄业务处理岗、现金出纳业务处理岗、会计核算业务处理岗、银行卡业务处理岗、客户经理岗等工作的德、智、体、美全面发展、具有较强可持续发展能力的高素质高级技能型专门人才。因此,校内实训室的建设基于财经类高职院校的一般特点,强调真实化职业场景的实训效果。目前,金融专业共建有10个校内实验室,其中,多是以校企合作的形式共建。比如,与某商业银行总行共建银行校内真实场景的实训室,由学院提供空间场地,银行按照统一风格的营业网点格局对实训室进行内部营业场景的整体规划设计与建设装修,按照银行营业网点标准配备各类软件和硬件设施,为该银行订单班学生的订单课程和金融专业的实训课程教学提供实践平台。由专业教师与订单合作企业一线业务骨干共同设计建设的全真型“现代银行柜员实训中心”,为专业学生与订单班学员提供了训练银行职业技能与银行各类业务操作处理的实训教学平台。

其二,联系紧密的校外实习基地。浙江金融职业学院金融专业在校外实习基地建设方面,校企合作多种类型组合、多种渠道开展。截止2012年底,建设形成了10个示范型实训基地、10个紧密型实训基地和12个一般型实训基地,共计32个校外实习基地。这些校外实习基地涵盖了商业银行、农村信用社、证券公司、保险公司、仓储金融公司、资产管理公司等各类金融机构,也涉及到总行(公司总部)、省级分行(分公司)、市

级分行、地区支行等各级分支机构,地区分布以浙江省内为主、兼顾浙江省外。在校企合作基础上建设的遍布各地的校外实习基地,为学生开展专业实习、顶岗实习提供基本教学条件与实践场所保障,为学生毕业后胜任金融机构相关工作岗位打下了坚实的基础。

2. 各类型教学素材——软件资源

其一,仿真的实训教学软件。金融专业毕业生的就业面向多为商业银行、证券公司、保险公司等金融机构。这些金融机构的从业人员所从事的综合柜员、客户经理、证券经纪、保险代理等岗位的工作与工科类专业需要实际动手操作机器不同,他们的工作更多地体现在动脑。以浙江金融职业学院金融专业毕业生就业去向最多的商业银行为例,学生多从事的是商业银行临柜业务,如个人储蓄、现金出纳、会计结算、银行卡业务等等,这些业务的处理多通过银行的专门业务系统完成。因此,为实现学生毕业与上岗的“零过渡”,在课程教学时,除传统课堂教学方式以外,我们还大量购买或自行研发了仿真性的实训教学软件,并将这些软件运用到课程教学中,让学生边学边做边练。比如,针对“商业银行综合柜台业务”和“银行会计实务”课程的临柜业务操作系统;针对“商业银行授信业务”课程的信贷业务及风险管理系统;针对“国际结算操作”课程的国际结算业务操作系统等等。这些软件的运用大大提高了授课的仿真性,提高了实训效果。

其二,丰富的教学资源库。2011年3月,浙江金融职业学院主持的金融专业国家教学资源库项目正式被教育部批准建设。金融专业国家教学资源库建设以优质数字化资源建设为载体,以课程为主线,以素材资源为补充,建设金融专业共享型专业教学资源库,使资源库成为融学生在线自主学习、教师教学改革实践、职员业务素质提升、大众金融知识服务等功能为一体的专业教学资源库开放共享平台。金融专业国家教学资源库建设,首期以银行方向为主,建设10门课程和14个资源中心。10门课程所形成的课程中心,其主要建设内容涵盖了课程建设的基本要素,如教学大纲、电子教材、电子教案、教学课件、业务实训、习题库、案例库、资料库以及视频库等。14个资源中心包括7个基本型资源中心和7个特色型资源中心。其中,7个基本型资源中心以课程中心资源为主体,按照分类、分层组合的方式形成,以文本、图表、动画、视频、虚拟空间等多种形式,全方位展示金融专业教学资源库基本建设要素;7个特色型资源中心以金融特色服务为主线,就金融行业职业考证辅导、金融票据凭证与货币收藏、金融职业技能训练、金融服务礼仪展示、热点财经在线、大众理财学堂等特色型资源素材进行设计、制作、收集、归并,以此搭建特色金融服务展示窗口平台,体现金融专业国家教学资源库的社会服务性。^[2]

在资源库建设中,各门课程和各资源中心将原来传统的受到经费、场所等限制较难实现共享的资源制作形成了视频、动画,并将虚拟现实技术运用其中,使这些资源共享的价值大大提高。比如,浙江金融职业学院校内建有一货币博览馆,收藏了从实物货币、金属货币到纸币、电子货币的多种货币珍品,但由于时间、空间的限制,该馆资源只能让来馆现场参观的人分享。在资源库建设中,我们通过三维实景模拟的表现方式,在现实货币展览馆的基础上构建起了三维立体的货币展览展馆空间。访问者可以通过鼠标操作,进入其中,获得身临其境的感受。在该3D视频中,还配备了相应的文字介绍、互动按钮,访问者可以根据自己的需要点击查看,形成视、听、触觉等多种感知一体化的和谐人机环境,大大提高了资源的使用效率。

3. 现代化网络平台——信息技术

其一,网络教学平台。借助于现代网络技术,将专业课程资源上网,让学习者通过网络自主学习。尤其是金融专业教学资源库中10门金融专业课程和15个资源中心的资源素材为金融专业学生提供了在线自主学习的资源获取渠道,资源库中多种形式的教学资源、多种渠道的资源平台、多种方式的人机互动为学生在线自主学习提供了更具可看性、可操作性的资源和多方位、多手段的学习方式。^[2]以网络为技术手段的学习实现了开放性,突破了传统教学手段的时空限制。

其二,多媒体自助平台。在教室安装自动录播设备,可将教学过程完整记录,再通过网络技术,根据教学的需要,进行该教学录像的直播或者点播。这样,可以使不在现场上课的学生也能根据需要选择是否需要“现场”学习,提高学习的效率。

其三,校企合作视频互动系统。高职院校实训教学的重要特点是不能离开校企合作,通过视频传输的形式,将校外实习基地的实时图像传输到校内,让学生不出校园即能感受到真实工作环境的氛围,使学生与企

业更好地互动。打破传统的“行业老师请进来 校内老师走出去”的校企合作教学方式,通过先进的视频直播和录播技术,以及视频互动功能,突破校企合作的空间、时间限制,学生在校内即可接受校外老师的远程指导并完成实训活动,校内老师也可通过视频监控系统了解并指导学生在校外实习基地的实习活动。同时,校内教师与行业老师之间的沟通交流和互相学习也更加便利。

(三) 建设路径

1. 配备必要的硬件设备与软件资源。新建实训场地,配备硬件设施。在实验室的布局上,除了配备投影仪、电动幕、桌椅、学生电脑、讲台等传统的硬件设施外,还需配备电子显示屏及一套全数字高清网络视频监控系统。显示屏要求采用LED液晶拼接显示墙,能支持分屏显示,能实现现场互动,为视频互动教学和后续的金融远程教育培训开展提供支持。开发和购买更具操作性、互动性的教学软件及资源素材运用于教学,提升学生的学习主动性和参与性,强调“教学做”一体化,推动专业课程教学改革。

2. 实现多方位视频互动与资源共享。通过现代科技构建全方位网络平台,充分运用数字音频技术、数字视频技术、远程通信技术、人工智能技术、多媒体技术、网络技术等多种信息技术,实现校内相关实验室之间、校内实训基地与校内其他教学场所与资源之间、校内实训场所与校外实习基地之间的联接,完成视频互动系统建设,实现资源开放共享,整合校内外教学场所、各种教学素材与教学资源,提高各类教学资源的利用水平与使用效果。

3. 开创多渠道校企合作与社会服务。依托金融专业综合实训基地实践平台,借助软硬件资源优势,在进行全日制教学的同时,校企之间也可更多地开展产学研活动,如员工培训、科技研发等,以拓展社会服务为渠道,实现全方位校企合作。

三、信息化校企联合实训基地长效运行保障

本文所探索的基于信息化的校内实训基地建设是研究在教育领域深入地运用现代化信息技术来促进教育改革发展,这是对传统实验室建设的颠覆性变化,将带来教学方法与手段的巨大变革。但是,校企共建信息一体化校内实训基地的关键仍在于“校企合作”。如前所述,目前,我国多数高校的实训基地或实验室没能建立有效的校企合作的运行机制,尤其是财经类院校,在引进企业的资金后,仅仅有场地、计算机等实验室的表现形式,校企的实质合作未能深入。因此,要使实训基地长效运行,除了深入地运用现代化信息技术手段以外,还应在政策制度上予以推进。

(一) 以人才培养为目标,加强校企合作深度

校企双方合作的最终目标是为了培养人才,学校培养人才、输出人才,企业输入人才、反哺教育。在人才培养的共同利益基础上,双方应加强合作深度。具体而言,在人才培养目标上,应由校企双方共同商定;在人才培养方案、课程设置上,有行业专家指导参与;在课堂教学中,有企业骨干兼职授课;在学生专业实习、顶岗实习中,以行业企业为主体进行管理。并且,上述事项应作为校企合作的常态,以发文或签订协议的形式予以规范和监督。

(二) 以管理制度为基础,筑好网络技术保障

为更好地实现基地建设中所预想的校企合作视频互动平台的功能,校企双方应制定相应的管理制度,明确各方的权利义务。在具体实施过程中,学校应有专门的实验室管理人员,企业也应有专门的负责人,双方共同管理,遇到问题及时协调,以保证平台的顺畅运行。

(三) 以产学研合作为手段,拓展校企合作宽度

校企合作不应仅仅体现在共同培养人才上,校企产学研合作、行业企业员工培训等都是校企合作的重要形式。依托信息一体化校内实训基地实践平台,借助软硬件资源优势,可进行针对金融机构的员工进修培训、新进员工岗前培训、专业资格认证培训以及面向社会公众的网络教学等系列培训活动,将实验室变成行业培训、专业实践、科研创新于一体的高标准社会服务基地,在发挥专业及学院在对外合作交流的資源实力的同时,也可创造更大的经济及社会效应,实现“依据专业办产业,办好产业促专业”的良性循环。

参考文献:

- [1]高 蓉. 高职院校校内生产性实习实训基地建设模式的探索[J]. 中国林业教育 2011(1).
[2]董瑞丽,邱俊如. 金融专业教学资源库建设思考[J]. 职业技术教育 2011(29).

Exploration of Construction of School – Enterprise Joint Training Based on Informatization on Finance and Economics Profession

——Take the Finance Profession of Zhejiang Financial Vocational College for Example

QIU Junru , DONG Ruili

(Zhejiang Financial Vocational College ,Hangzhou Zhejiang 310018 ,China)

Abstract: With the wide application of information technology in the field of education ,education informatization will bring great changes to the traditional teaching mode ,content and method ,directly promoting the modernization of education. The construction of training bases of finance and economics profession should make use of modern information technology ,and integrate the hardware ,teaching software and teaching resources. All of them can be displayed effectively through the network teaching platform ,multimedia self – service platform ,school – enterprise co-operation interactive video system ,to finally achieve opening ,sharing ,interaction ,collaboration.

Key words: information technology; finance; school – enterprise cooperation; training base construction

(责任编辑:沈 五)

(上接第 49 页)

参考文献:

- [1]杜晓山,孙若梅. 农村小额信贷:国际经验与国内扶贫社试点[J]. 财贸经济 ,1997(9).
[2]李林鸾,王晓蕾. 小贷公司应纳入整个征信系统[N]. 农村金融时报 2013-01-28.
[3]秦丽萍. “劳累的”微小贷也能成大事[N]. 第一财经日报 2012-09-28.
[4]姚树华. 小额贷款公司经营风险分析[J]. 现代商业 2011(35).

Present Situation ,Problems and Countermeasures of Small Loan Company's Development

LIU Zhijian , ZHOU Wei

(Agricultural Engineering Vocational College in Jiangxi ,CamphorTree City ,Jiangxi 331200 ,China)

Abstract: The small loan company comprehensively have piloted since May 2008 ,in its rapid development also facing the restrict of the internal and external factors. In order to promote small loan companies' healthy ,stable and sustainable development ,based on their development situation ,the problems existing in their development at this stage further are analysed ,and from strengthening the construction of small loan companies themselves and improving the external environment ,concrete countermeasures are put forward.

Key words: small loan companies; exiting problems; development countermeasures

(责任编辑:沈 五)