

# 《国际运输与保险》课程实践教学的研究与实践 ——以浙江农林大学为例

岑丽娟

(浙江农林大学 经济管理学院国际经济与贸易研究所 浙江 临安 311300)

**摘要:** 国际货运行业在我国起步晚发展快,《国际运输与保险》课程实践教学的研究工作也相对滞后。积极探索适应于国际贸易专业学生创新创业能力培养的新途径,开展本课程实践教学是培养应用型人才的根本途径。通过实验、实习、现场教学等内容,帮助学生理解和消化课堂知识,感受社会实际工作,着重培养学生创新能力。同时,合理引导学生参加国际货代资格考试,扩大就业范围,培养出真正适于市场需求的国际贸易人才。

**关键词:** 国际运输与保险;实践教学;国际货代

**中图分类号:** G642      **文献标识码:** A      **文章编号:** 2095-0098(2013)03-0081-04

## 一、《国际运输与保险》课程实践教学研究的意义

《国际运输与保险》是国际贸易专业的重要课程,属于一门操作技能课,有很强的理论性和实践性。该课程建设的好坏直接关系到国际贸易学生未来的从业能力,要进一步提高学生的实践能力,培养受市场欢迎的具有实际操作能力的国际贸易专业应用型人才,就必须重视对这门课程的建设。然而,本课程一个重要的特点就是变化快,时效性强。因此,在实践教学过程中如何培养学生与时俱进,不断学习与不断创新的能力,这就必须要通过加强实践教学改革来实现。对本课程进行实践教学研究,符合当今国内外经贸领域的发展趋势,也顺应了高校国际贸易专业“培养具有创新创业能力的应用型人才”的要求,而且在当今各高校国际贸易专业加强国际化专业建设的背景下,浙江农林大学国际贸易专业进行一系列目标建设。其中一个重要的途径就是要对本专业的技能类课程进行全新的实践教学改革,包括双语教学课程的设立与实践。国际运输与保险课程的实践教学研究与实践就是其中之一。如目前FIATA的国际货运代理资格考试题目及答案要求一律采用英文,考试内容的三大部分(国际货运代理基础理论、国际海上货运代理及多式联运和现代物流专业知识、国际航空货运代理专业知识)的考点在本课程内容中多有重叠。甚至是较低层次的CIFA组织的国家货代资格证书培训和考试,也有一项重要的内容即国际货运代理专业英语(其中专业英语80%,英文单证20%)。可见英语能力在本课程学习中的重要性。如何在《国际运输与保险》课程教学中融入英语技能的培养和训练,为国贸专业的国际化专业建设发挥积极作用,这也要求我们必须对本课程进行实践教学研究与实践。

## 二、国内外研究概况

综观国内外高等教育,对于实践教学的研究主要集中于两个层面:一是围绕实验、实习、实训等教学环节展开,强化技能训练;<sup>[1]</sup>二是关注于对实践教学体系的研究,系统建立完整的实践教学体系,这需要大量的实践课程建设的支撑。但是,在本专业领域中实践教学研究成果较多的是国际贸易实务和国际物流管理课程,高职类院校研究较多的也只是针对各类技能资格证书考试。而要谈到高校实践课程建设的具体途径方

收稿日期:2013-03-24

基金项目:浙江农林大学教学改革研究项目:《国际运输与保险》课程实践教学的研究与实践(YB1216)

作者简介:岑丽娟(1977-),女,浙江临安人,硕士,讲师,主要研究方向为林产品贸易与环境。

面,真正关于《国际运输与保险》课程的实践教学研究却相对不多,主要聚焦于教学内容、实践环节、教学效果评价等方面的教学改革讨论。<sup>[2]</sup>如刘志琳(2011)从案例教学、情景模拟、校企合作三方面探讨了如何上好本门课程;<sup>[3]</sup>胡萍(2011)针对本课程实践教学的主要问题进行分析,认为教材、大纲、师资、企业等都是主要问题;<sup>[4]</sup>李金滢(2012)则从现场教学的方式提出了自己的看法;<sup>[5]</sup>顾晓滨(2012)从资格考试角度提出双证教学考核模式等等。<sup>[6]</sup>总之针对《国际运输与保险》课程实践教学的研究并不是很多,究其原因可能是国际货运行业在我国起步晚发展快,高等教育研究工作相对滞后。

尽管国内外丰富的实践教学研究成果可以为本课程实践教学的研究与实施提供深厚的理论基础,但由于中西方教育发展的差异、国内各个高校具体发展阶段与实情的差异,我们必须广泛吸取他人研究成果,立足于浙江农林大学国贸专业的实践教学和国际化专业建设,来开展《国际运输与保险》课程的实践教学研究与实践,这样才能实现我们的目标。因此,如何在实习、实训、实验等层面来理解和实施“实践教学”,如何从课程实践教学的“硬件”建设,转向以培养学生创新创业能力等实践能力为导向的“软件”开发,已经成为一个亟待解决的问题。

### 三、《国际运输与保险》课程实践教学的关键问题

#### (一) 教学手段缺乏实训性,实践教学师资队伍有待培养

《国际运输与保险》课程的实践性极强,需要采用相应的实训教学手段,但目前浙江农林大学该课程教学设施非常薄弱,缺少应有的实训场所和实训软件,这样的理论教学手段必然不能取得应有的教学效果,也达不到对学生创新能力培养的目标;另一方面,这门课程的传统教学手段和方法都比较简单,缺乏适宜全国国际货代资格考试的教学方法和教学手段,缺乏针对性的培训课程和应试训练与指导。另外,《国际运输与保险》课程的实践教学是在我校“厚基础、强实践、求创新、重素质”的人才培养背景下开始的,需要在实践教学方面有强大的师资支持,需要具有运输与保险专业知识和实践经验的专业教师,最好能真正从事过海运实务或保险实务。因此,《国际运输与保险》课程开展实践教学需要有意识有目的的培养师资,甚至跨课程组建起学科内的“实践教学师资队伍”,即将本专业开设有实践环节的各个课程的授课教师组建起来,相互交流实践教学经验,相互提供实践条件的支持。

#### (二) 校内外实践性教学环节的问题

本课程的实践性要求校内外具有有效的实践场所和条件。

首先,在校内实验室建设条件方面,首先需要一定的资金财力支持,购买合适的国际货运代理软件,其次对教师的实践教学水平有很高的要求。在此方面,我院实验室数量相对不多,硬件条件相对不足,分摊到学生人头的实验资源非常有限。从以往其他课程的实验教学经历就可以看出这点,有的时候学生等了一早上还没有办法轮到自己上机。在软件方面,直接从市场上购买回来的现成产品不一定适合本课程的实践教学需要,可能需要一个较长的消化吸收和创新的过程。另外,从实验效果上看,本课程的实验软件应用不仅仅是为了验证课堂中学到的理论知识,而主要是锻炼和培养学生的实际操作能力。而目前我院现有的实验室软件如世格等都比较现成化,有多年的实训经验和完整的计划和报告等,但并不完全符合本课程实践教学的要求,为了培养学生创新能力,在实验室里实训时就要打破以往常规,直接告诉学生实验的目标是什么,然后让他们自行设计实验过程,分析结果原因,以此提供更多的思考的创新机会,提高实际动手能力。

其次,在校外实践性教学环节的问题也亟待解决。要想通过课程学习来培养学生创新创业能力和应用能力,必须建立有效的校外实训基地。目前国贸学科现有的实习基地可以继续利用,但也很有必要开拓一些更适合于本课程的货运与保险业务实训基地,这类基地要求能够配合本课程日常实践教学的需要,又有保证生产运营周期不受影响的条件,这就要求拥有丰富的企业关系、严密的实训制度、多方潜心合作和管理。这些对于刚刚开始实践教学研究的《国际运输与保险》课程而言,是非常困难的。

### 四、研究内容改革及方案设计

如上所述,要想真正解决这些难题,成功开展《国际运输与保险》课程的实践教学,就必须加强实践教学的研究与实践的探索,如合理调整教学大纲和研究内容,使之能够反映国内外经贸市场对人才的需求。

#### (一) 《国际运输与保险》课程实践教学的研究内容

##### 1. 结合国际货代行业的发展变化,实时更新教学大纲与内容

为适应不断变化的国际货代行业发展形势,实现国贸专业创新创业的应用型人才培养目标,《国际运输与保险》课程的教学大纲必须进行调研与重新修订,如增加实践教学环节内容,增加国际货代资格考试大纲相关内容,并分模块分别订立课程的课堂教学大纲、实训大纲及考试大纲,以鼓励学生的自主创新与主观能动性为目标,深入各大高校进行课程调研及全国货代资格考点调研。

## 2. 着重于培养学生创新能力的实践教学研究与实践

除了上述修订大纲外,还应将重点放在开展本课程实践教学研究与实践的具体途径上。实践教学是培养应用型人才的根本途径,是学生理解和消化课堂知识的重要过程,为学生创造了广阔的空间,身临其境的感受了社会实际工作,有利于发挥学生自主创新的能力。它包括实验、实习、现场教学等内容,目前我院课程设置中实践教学学时占到了本课程总学时的三分之一左右,其中包含了5天的实验室上机实训实践。因此,着重于培养学生创新能力的实践教学改革就变成了当务之急。

在校内实践方面,首先是实践教学意义的课堂教授方式改革——进行课内仿真案例讨论。以往是由教师搜集和精选国际货运与保险实务中的真实案例,组织学生分组讨论。但基于学生创新能力培养的考虑,本课程教学应改革课堂案例讨论的传统模式,例如给学生布置好课堂目标,由学生全程自主组织案例讨论,从搜集真实案例信息、小组成员组合或角色扮演、到案例过程模拟和结果讨论,一律交由学生完成,教师负责全局点评。如海运货运程序、航空运输不同经营形式的货运程序、海运保险索赔与理赔程序等案例,通过学生自行分组、扮演进出口货物收发货人、货代企业、保险公司等各种不同的角色,进行实际操作训练。

其次,是校内实验室建设——如购买上海远恒电子工程有限公司《国际货运代理模拟实训系统》进行实训。该模拟实训系统配合课程,进一步强化学生对国际货运代理业务实际操作的认识,包括业务单证的填写方法、业务流程序以及揽货能力等。系统业务流程涉及六个部门:船代、客户、货代、海关、车队、码头堆场等,具体包括集装箱整箱进出口业务模拟实验、集装箱拼箱出口业务模拟实验、进口代运等。参与实验的学生主要扮演货代角色,也承担部分其它业务角色。该套系统以货代业务为重点,有别于原有的国际贸易实务实习软件。

最后,是组织专业讲座。邀请具有实践经验的行业人士为学生讲授工作实例、常见问题及行业发展最新动态等,增强学生的间接经验。同时,结合考证也可以邀请考证培训师进行考证信息讲座。

在校外实践方面,尽可能的创造条件,联系知名货代企业,带领学生到企业内部进行实地参观,了解真实的货代企业,掌握基础的业务程序,有利于学生加深印象,便于更好的学习到业务知识。这主要涉及到实验软硬件条件和资金投入,对教师能力方面要求增加,且与校外联系方面涉及到多部门协作。

## 3. 引导学生参加货代资格考试,尝试将其作为学生获取创新创业学分的渠道

《国际运输与保险》课程具有实践性与应用性特点,所有在课程教授的知识,终究都要落实到实际业务实践中。与本课程关系最为紧密的行业实践即国际货运代理业务,因此,如何通过本课程的理论教学与实践教学改革,合理引导学生参加国际货代资格考试,就成为课程教学的重要目标。因此,本课程的研究内容可考虑增添一项,即探索新的能够反映学生实践能力的课程考核方式,如国内各高职院校“以证代考”的考核模式是否在本课程考核具备实施条件。或者,目前很多高校在国际贸易专业人才培养方案中增添了创新创业学分,也可以探索是否可将学生通过国际货代资格考试作为他们获取创新创业学分的渠道之一,以引导学生有明确目标的自主训练专业技能,在扩大就业范围的同时,也满足国际货代行业对专业人才的需要。

### (二) 实践教学研究方案设计

第一阶段:每年10月至次年2月,结合已经结束的国际货运代理资格考试大纲,在调研人才市场需求的基础上修订本课程教学大纲,更新教学内容,加强实践教学方式改革。

第二阶段:每年3-6月,合理引导学生参加国际货运代理资格考试,加强课程实践教学改革。具体如下安排:首先,课前、考前动员和宣传工作(3-4月份):在1月份和3月份选课期间,举办国际运输与保险知识的讲座,进行课程介绍的同时进行国际货运代理资格考试报考前的宣传;利用学生开学初选课时机进行广为宣传,并在平时授课时就统计拟报考人数,有针对性的进行授课和培训。其次,课堂引导和组织报考阶段(4-5月份):开课后在课中进行考证的引导,并在网站上发布报考信息及相关信息,必要时选择每周五下午作为专门报名的当面咨询。再次,课堂学习与培训阶段(5-6月份):根据当年国际货运代理资格考试的变化,不断调整和更新授课内容,通过加强各环节的实践教学,引导学生自主实训业务技能。其中,在每年5月份

前后,举办业内企业人士的实例讲座或邀请往届考证同学进行经验交流,增强学生的间接认识;在5月份中旬起,模拟现场教学,联系企业努力创建校外实训基地;6月,购买国际货运代理实训软件,建设本课程的实验室实训环境。

第三阶段:每年7-10月份是本课程考试和考证阶段。大三学生在本课程学习之前已经过了诸多相关业务课程的学习,如国际贸易实务、单证、国际结算等等,而《国际运输与保险》作为后续专业选修课,可尝试以学生通过国际货运代理资格考试或作为学生创新学分的获取途径之一,以此改变以往学生消极学习和备考的局面,激励学生自主学习,同时也拓宽了今后国贸学生就业的渠道。

综上所述,《国际运输与保险》课程的实践教学研究势在必行,各个高校应结合自身特点进行改革,除了努力解决常见的实践教学中的问题,如教学手段及方式的创新、教学大纲的修订与调整、实践平台的创建等,还应积极探索适应于国际贸易专业学生创新创业能力培养的新途径,这样才能与时俱进,培养出真正适于市场需求的国际贸易人才。

#### 参考文献:

- [1]黄继英.国外大学的实践教学及其启示[J].清华大学教育研究,2006(4).
- [2]乔兴旺,纪晓丽.高校经济管理实践教学基地建设与实践[M].北京:科学出版社,2011.
- [3]方杰,李玲娣.应用型高校国际经贸专业实践教学改革探讨[J].中国电力教育,2012(2):73-74.
- [4]刘志琳.如何上好《国际货物运输与保险》这门课[J].北方经贸,2011(12):163-164.
- [5]江海潮,向国成.高校经管类专业现代实践教学研究文献综述[J].当代教育理论与实践,2011(8):56-59.
- [6]胡萍.对国际贸易运输与保险实践教学的思考[J].黑龙江对外经贸,2011(11):67-68.

## The Research and Practice on Practical Teaching in International Transport and Insurance Course

——Taking Zhejiang A&F University as an Example

CEN Lijuan

(School of Economics & Management, Institute of International Economy,  
Zhejiang A&F University, Linan, Zhejiang 311300, China)

**Abstract:** International freight industry started lately in our country but developed fast. The research on practice teaching in International Transport and Insurance is also relatively lagging behind. It is the basic way to train applied talents that actively can explore a new way to cultivate students' entrepreneurial ability and implement practical teaching in the course teaching. The experiment and practical teaching help students to understand and digest the knowledge learned in class, feel the social practice in real, and focus on training students' innovative ability. At the same time, the practical teaching can guide students to take the qualification examination in international freight forwarders. It also can help us to enlarge the scope of employment and meet the need of market demand for talents of the international trade.

**Key words:** international transport and insurance; practice teaching; international freight forwarders

(责任编辑:黎芳)