

“银行卡遭劫即时报警系统”开发的 必要性与可行性研究

王 佳, 李 毅, 任国岩
(浙江万里学院 商学院 浙江 宁波 315100)

摘要:近年来,随着我国银行卡业务迅速的发展,与银行卡相关的违法犯罪问题也日渐突出。犯罪分子绑架持卡人、抢劫银行卡、强行索要密码、大额度取现的犯罪活动频发。此类案件存在报警滞后、破案率较低、涉案金额较高、危害被抢劫人的人身安全等问题。因此,有必要开发“银行卡遭劫即时报警系统”来解决上述问题。

关键词:银行卡; 抢劫; 报警系统

中图分类号: F830.49 **文献标识码:** A **文章编号:** 2095-0098(2013)03-0019-07

近年来,我国银行卡业务发展迅速。截至2011年末,18-64周岁居民人均持有银行卡3-4张。^①但是,随着银行卡发行量的逐年递增,与银行卡相关的违法犯罪问题也日渐突出。目前,犯罪分子绑架持卡人、抢劫银行卡,并强行索要密码,然后大额度取现的犯罪活动频发,已经成为影响和谐社会建设引起社会普遍关注的问题。此类案件存在报警滞后、破案率较低、涉案金额较高、危害被抢劫人的人身安全等问题。银行系统和警方尚且没有较高效的手段来解决此类问题。“银行卡遭劫即时报警系统”指输入银行卡所有者事先设定好的“报警密码”时,会即时进行报警的系统。该系统为解决上述问题提供了一条有效途径。

一、银行卡业务发展现状

(一) 人均持卡量逐年递增

如表1所示,2006年至2012年6月银行卡发行量逐年递增,借记卡、贷记卡发行量也呈上升趋势,且增长率逐年攀升。中国银行卡累计发卡量由2006年末的11.75亿张,上升到2012年第二季度末的32.25亿张,发卡量以平均每年32%的速度递增。截至2012年二季度末,全国累计发行银行卡32.25亿张,借记卡累计发卡量为29.165亿张;信用卡累计发卡量为3.02亿张。

18-64周岁的居民人均持卡量由2006年的1.31张上升到2012年二季度末的3.58张,说明银行卡已经逐渐普及到我国广大居民。

(二) 持卡人趋于年轻化

根据银行联合信息网^②调查显示,2011年所有接受调研的中国银行卡用户中,23-30岁信用卡用户比例达到30%,居于第一位,而31-40岁信用卡用户比例为22%,18-22岁比例为17%,分别居于第二和第

① 数据从各年《中国统计年鉴》整理得到

② 资料来源: <http://zx.unbank.info/page/sid/1/pid/283/fid/26/indy/56/item/542936/title/158.shtml>

收稿日期: 2013-04-12

基金项目: 2012年度宁波市社会科学研究基地课题项目: “宁波金和: 基于TIM视角的各创新要素全面协同驱动企业转型升级”(JD12YS06)

作者简介: 王佳,女,山东烟台人,讲师,金融学硕士,主要从事金融学、管理学研究;李毅,男,吉林人,副教授,工学硕士,主要从事计算机应用、会展信息化研究;任国岩,副教授。

三位。如图 1 所示 23—30 岁青年人群已经成为银行卡用户的重要人群。

表 1 2006—2012 银行卡发行情况

年份	借记卡发行量 (亿张)	贷记卡发行量 (亿张)	其他发行量 (亿张)	银行卡总量 发行量(亿张)	18—64 周岁人均 持卡量(张)
2006	11.19	0.3	0.26	11.75	1.31
2007	13.93	0.8	0.18	14.91	1.66
2008	16.48	1.4	0.12	18	2.00
2009	18.8	1.75	0.11	20.66	2.30
2010	21.93	2.15	0.07	24.15	2.68
2011	24.328	2.3	0.072	26.7	2.97
2012.6	29.165	3.02	0.065	32.25	3.58

资料来源: 中国银联年度统计数据报告

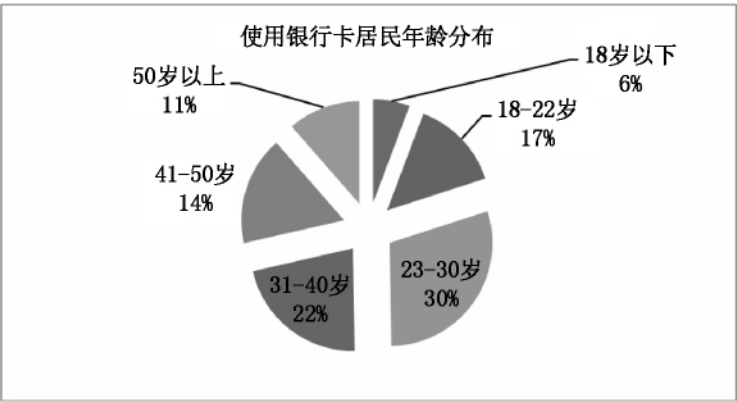


图 1 银行卡持有者年龄分布图

数据来源: 中国商业银行银行卡业务年度研究报告

二、“银行卡遭劫即时报警系统”开发的必要性

(一) 银行卡犯罪数量逐年递增

银行卡犯罪,是指犯罪行为符合其他罪名的构成要件,但犯罪工具、犯罪对象、犯罪结果又涉及银行卡,同银行卡有密切关系的犯罪行为,如盗窃银行卡并使用的,以盗窃罪定罪处罚,利用银行卡实施诈骗行为构成诈骗罪等。

表 2 2006—2011 年银行卡犯罪率信息表

年份	2006	2007	2008	2009	2010	2011
银行卡犯罪数量(起)	1500	2946	5718	10762	12000	24000
破案率%	62%	64%	76%	77.40%	79%	75%
财产损失金额(亿元)	0.5	1	2.31	5.1	10.1	20.1

数据来源: 2006—2011 年中国统计年鉴

伴随着我国银行卡业务的快速发展,银行卡犯罪的总体数量呈现爆发式增长,由其在近些年高科技、互联网技术的不断发展,银行卡犯罪呈现高发态势。如表 2 所示,从 2006 年至 2011 年,银行卡犯罪数量从最初的 1500 起骤升到 24000 余起,增长近 16 倍。而破案率则在 62%—79% 之间波动。

(二) 抢劫银行卡犯罪日渐猖獗

在众多银行卡犯罪的形式中,抢劫银行卡,并强行索要密码,进而大额度提现的犯罪形式成为社会关注的焦点之一,其主要原因有如下三点。

1. 犯罪形式多样化。抢劫银行卡犯罪主要有三种形式。首先,拦路抢劫银行卡。这种形式的被抢劫人多是社会的弱势群体,女性居多。一般是犯罪分子随机物色作案目标,根据对方开的车,穿着等判断对方是

不是有钱人,如果感觉可以,便尾随其后,伺机作案。如2009年10月17日晚,在佛山市南海盐步路,三名年轻男子拦路打劫1名带着2岁小孩的妇女,抢走事主银行卡,“刷”走7万多元。其次,入室抢劫银行卡。这种形式是犯罪人与被抢劫人认识的情况居多。一般是被抢劫人的亲戚、朋友,对被抢劫人的账户余额比较了解,并伺机作案。如2011年4月25日,侯马市的黄某等持刀入室抢劫,抢走主人的现金、黄金首饰、手机等贵重物品,还逼主人说出银行卡密码,并将钱全部转至自己的账户。经查,犯罪嫌疑人黄某与受害人申某有业务往来,黄某认为申某手里有钱,遂与邓某、石某、肖某合伙实施抢劫。

2. 抢劫犯罪成功率较高。抢劫银行卡犯罪比较多发,并容易获得成功的原因是,犯罪分子一般会选择社会的弱势群体和比较熟悉的对象进行作案。(1) 抢劫对象女性居多。由于女性是社会的弱势群体,具有胆量相对较小,自我保护能力及反抗能力较弱等特点,所以大多数抢劫犯罪活动实施的目标都是单身女性。(2) 抢劫者对被抢劫者比较熟悉。目前,大多数抢劫银行卡犯罪的抢劫者一般对被抢劫者都比较熟悉。比如亲人、朋友,或者是工作、生意上有往来的客户,犯罪对被抢劫人的财务状况、作息时间以及经常出没的地点比较熟悉,选定作案目标后可以周密地策划抢劫程序,并可以比较容易地进入被害人家中或常出现的地点,趁被害人不备时进行抢劫,保证成功率。

3. 涉案金额较大。已发生的抢劫银行卡犯罪涉及的金额大多是从几万到几十万,有的甚至几百万。如2012年5月19日,徐州市的高女士遭到非法拘禁7天,并且案发当天驾驶的一辆价值20万余元的轿车不知下落,同时在拘禁期间,丁某等人抢走了16张银行卡,并提取了总共近500万元现金。

4. 对被抢劫人生命威胁较大。抢劫银行卡犯罪分子在实施抢劫和拘禁被害人期间情绪波动可能性较大,有可能将被抢劫人杀害。2008年3月21日晚,胡某在朝阳区望京南湖西园某银行附近被两罪犯持刀劫持,并逼问胡某银行卡密码后取出现金人民币1万余元。再逼迫胡某电话联系其家属索要赎金人民币6万元,胡某被残忍地杀害并弃尸。

三、“银行卡遭劫即时报警系统”的需求调查

本研究团队已对该问题有一段时间的关注。期间,团队成员先后通过问卷调查的方式对持卡居民进行调查,以便了解持卡人对该项研究及对策建议的态度。此外,我们还对银行、公安局等与该研究工作实施密切相关的机构开展调研,以了解在操作过程中的可行性。具体内容如下:

(一) 对持卡者的问卷调查

本研究通过问卷调查的方式对于银行卡“银行卡遭劫即时报警系统”的可行性进行民意调查。主要目的在于了解社会大众对于银行卡密码报警功能的认识程度与需求程度,并分析该功能的开展是否有广泛的群众基础。

1. 调研方案的设计与实施。首先,我们根据银行卡的发行数据资料、犯罪率等现实情况设计了有关银行卡服务的调查问卷。其次,我们在长三角地区各省市进行调查问卷的随机发放,共发放了1186张,其中有效问卷1094份,占总数的92%。问卷采取面对面交流的访谈方式或电话询问的方式,从而确保获得信息的真实可靠性。问卷发放对象的职业包括公务员、医生、教师、学生、企业家、公司职员、自由职业者、农民工等各行各业,各阶层人群;发放对象的年龄为十八周岁以上具有完全民事行为能力的人群。此次问卷调查的目的在于调查银行卡密码报警功能的需求程度,从而分析社会大众对“银行卡遭劫即时报警系统”的需求意愿。通过对回收的问卷进行分析,并修改调整原有问卷,使其更加完善。

2. 问卷调查样本及分析。

(1) 增设银行卡密码报警功能的需求。对于群众对银行卡密码报警功能的总体需求情况的调查,认为“需要”银行卡报警功能的人达到了61.65%;觉得“非常有必要”的人达到33.08%,认为“不清楚”和“不需要”的人仅占极小一部分。从而可以得到初步结论:在受调查群体中,绝大多数的人都认为银行卡需要增加报警功能,且部分意愿强烈认为非常需要。

(2) 办理银行卡密码报警功能的意愿。关于增设银行卡报警功能后,人们办理该功能的意愿的调查显示,认为会去办理该业务的人达到了61.65%;持观望态度的人占35.34%,不会去办理该业务的人只有

3.01%。

(3) 能够接受的服务费收取方式。由于采用多选的方式,所以各项结果总和大于 100%。在调查对象中,可以接受以年费形式收取银行卡密码报警功能服务费的占 76%;可以接受按照报警次数收费的占 84%;可以接受破案后加收服务费的占 79%。

(4) 银行卡密码报警服务费用的接受额度。在被调查者中,认为最高能接受的年费是 20 元的占 52.36%,有 24.81%的人可以接受 50 元的年费,随着钱数增加,能接受的人也越来越少。

(5) 银行卡密码报警功能带来相关问题。由于采用多选的方式,所以各项结果总和大于 100%。其中,有 34.2%的调查对象认为可能存在记错密码导致正常取款时也会出现误报警的情况;10.6%的调查对象认为该功能服务费的收取可能会增加经济负担,2.8%的调查对象认为可能存在其他问题。另外,59.4%的调查对象认为该功能不会对正常生活和消费带来困扰。

(6) 对银行卡密码报警功能的疑虑。通过调查了解到,大部分人最担心的问题是,如果被抢劫后,劫匪输入了报警密码,却出现报警系统占线,无法顺利传达报警信息的情况。对此问题,我们会在第五部分针对该问题进行探讨。

3. 调查结果总结。总体来看,随着人们安全防范意识的逐步提高,人们普遍认为需要增设和办理银行卡密码报警功能。在人均持卡量逐步攀升的今天,银行卡的使用已经成为人们对资金管理的主要方式。消费转账方式,也逐步从现金消费、银行柜台转账到多样化发展。POS 机刷卡消费、网银转账、柜员机存取等均涉及银行卡的使用。而有关银行卡犯罪率的上升,就造成人们一定程度上的恐慌。因此,从调查结果分析,尽快增设“银行卡遭劫即时报警系统”是极其必要的。

(二) 公安部门合作意向调查

采取走访的形式对公安部门的态进行了调查。2012 年 6—10 月间对宁波市公安局治安大队大队长、宁波市公安局政治处、江东区公安分局治安大队、宁波市鄞州区钟公庙派出所等 10 余名警界人士进行了调查访问。另外,团队成员还与自己在警界工作的亲属等就这个问题进行询问,涉及调查了解的警界人员 30 余人,分布于局级领导、派出所所长、治安大队工作人员、公安指挥中心工作人员、公安局技术处工作人员、警察学院教师等多个层面。警界工作人员的意见是若开设银行卡密码报警服务,确实对缩减破案时间有显著成效,他们表示希望能尽快开发此项技术。并认为,一旦相关技术经鉴定合格,可以向政府以申报项目的形式申请立项,通过财政拨款,支持银行卡密码报警功能在全国范围内的建设以及银行与警方的对接。

(三) 银行合作意向调查

我们研究团队已与各银行进行紧密联系与探讨。其中包括人民银行宁波分行、工商银行浙江省分行营业部、建设银行宁波市分行客户服务部、广发银行杭州支行、民生银行杭州支行理财部等 10 余人。银行方面对该项目的开发表示了极大的兴趣,主要原因是由于银行在业务创新与增加收益方面遇到瓶颈与困难,如果银行卡密码报警功能能够通过服务费的收取为银行带来较高的收益,那么银行方面还是非常希望进行该项目的研发,并提出许多可借鉴的实施建议。

四、“银行卡遭劫即时报警系统”的效益

(一) 社会效益

1. 降低人身侵害。增设“银行卡遭劫即时报警系统”可以在犯罪分子在取款的同时,通过银行系统向公安 110 指挥中心报警,也可以及时向受害者的直系亲属或朋友发出相关信号,使公安部门可以通过 ATM 系统的摄录设备快速辨识犯罪者的图像信息和相关资料,在最快的时间内抓获犯罪分子,终止犯罪行为,可有效减少犯罪分子对受害者的人身伤害,进而最大限度降低对受害人的财物损失。

2. 提高破案率。该报警系统能够提高相关案件破案率。即使由于犯罪分子的凶残,使受害人未能获救,也可以确保公安部门依据相关的信息和资料,通过拍照跟踪等一系列配套侦查措施,在非常短的时间内破获抢劫案,打击犯罪分子,维护社会治安。

3. 威慑效应。增设“银行卡遭劫即时报警系统”可以对犯罪分子带来威慑效应。由于每个银行卡所有

者都有可能办理报警功能业务,而且银行卡所有者可能会对每张卡都办理报警功能,就使犯罪分子在策划银行卡抢劫之前有所顾忌,不敢轻举妄动,起到预防为主、防患于未然的作用,大大降低抢劫银行卡的犯罪率。

(二) 经济效益

1. 提高银行收益。通过对银行卡密码报警功能收取一定的服务费,可以使银行突破业务创新瓶颈,增加收益。根据调查问卷所得的结果进行分析,假设开设银行卡报警功能每年仅收取服务费20元,去办理该业务的人占61.65%,假设每个人会办理该业务的人会把他的所有卡都办理该业务,则粗略估计,整个商业银行系统在一年中仅这一项业务的服务费增值额就可达到 $20\text{元} \times 32.25\text{亿张} \times 61.65\% = 400.725\text{亿元}$ 。

2. 减少经济损失。首先,“银行卡遭劫即时报警系统”的设置可以减少个人的经济损失。通过威慑效应可以减少相关犯罪率,避免相关案件发生,进而避免了被抢劫人的财物损失以及人身的伤害。另外,即使抢劫银行卡案件发生了,警方会在最短时间内破案,阻止劫匪连续提现,甚至可以追回赃款,减少和挽回银行卡所有者的经济损失。其次,“银行卡遭劫即时报警系统”的设置可以降低政府的经济损失。公安系统每年侦破此类案件都需要动用大量的人力物力和财力,该系统的设置可以通过威慑作用降低犯罪率、缩短报警时间和降低破案难度来减少公安部门破获此类案件所动用的人力物力和财力。

五、“银行卡遭劫即时报警系统”操作可行性

(一) 遭劫即时报警解决方案

1. 设计不同功能的密码解决报警问题。客户可以事先到银行办理“银行卡密码报警业务”,设置银行卡设置普通提款转账时的“正常密码”,以及在遇到紧急情况时的“报警密码”。两种密码可以采取易记不易错的方式,如只变动6位密码的最后一位,而且可以按顺序表示不同意义,示例如表3所示。在正常情况下,客户可以使用密码“123451”正常提现,或实现网上转账。如果遇见紧急情况,人身安全遭受威胁,被抢劫人强迫说出银行卡密码时,被抢劫人可以根据自身遭受伤害的可能性的选择,选择不同的密码告知抢劫人。如告知对方“123452”,则是在抢劫人提现的同时,就可以启动报警系统。如果被绑架人不希望卡里钱被取走,可以告知对方“123453”,那么抢劫人再输入密码后,柜员机将不会吐钞,但会启动报警系统,配合摄像头拍照等跟踪手段,警方可以尽快出警,缩短破获时间。

表3 银行卡密码报警功能的示例

密码	密码的功能	
	取现	报警
123451	有	无
123452	有	有
123453	无	有

2. 报警时系统占线解决方案。首先,“银行卡遭劫即时报警系统”将设置“连续自动重新拨号”的功能,在输入报警密码而报警系统却占线时,自动重拨功能会一直拨打报警电话,直到警方确认收到报警信息为止。其次,“银行卡遭劫即时报警系统”还可以设置成“公安+亲友”报警功能。银行卡所有者还可以事先设定亲人或者朋友的号码,在输入报警密码时,不仅公安系统可以收到报警信息,亲人或朋友的电话也会被拨通,同时具有“连续自动重新拨号”的功能,即使公安系统占线,亲人或朋友总会收到报警电话,电话的内容为语音提示,比如“您的朋友某某的银行卡在某市某某街的某某柜员机输入报警密码,您的朋友可能遭到抢劫,请尽快报警。”这样就解决了占线,报警系统无法接通的问题。

(二) 技术问题的解决方案

我们研究小组探讨了两种技术方面的解决方案,一种是基于现有银行卡模式下的报警方案,另一种是基于新通信技术的解决方案。由于现有银行卡模式解决方案虽然有一些优点,如可以通过报警功能提供犯罪嫌疑人取款图片资料,可以激活报警值班电话以及亲友报警电话,或者是考虑冻结受害人部分存款从而保护其经济利益,但是鉴于以保证受害人人身安全为第一要务的考虑,更加理想的解决方案应体现对受害人的解救和对绑匪抓捕的功能的支持上,也就是开发银行卡从被动的报警到主动为警方提供跟踪信号的功能。现代通信技术完全可以保证这一功能的实现。所以,我们这里只详细阐述基于手机无线通信跟踪技术的解

决方案构想。

目前手机无线跟踪技术已经被公安以及国家安全部门所使用,其基本原理就是监控人员通过接收机可以锁定目标手机的位置。

1. 对目前正在开展的手机支付业务模式的报警方案。手机支付业务已经成为现在市场支付手段的发展趋势,其支付方式主要有两种,一种是费用通过手机账单收取,这种方式的费用由移动运营商为用户结算;另外一种从用户的银行账户(即借记账户)或信用卡账户中扣除,在该方式中,手机只是一个简单的信息通道,将用户的银行账号或信用卡号与其手机号联接起来。

上述两种方法中第一种一般只适用于小额度支付,第二种因为与银行卡联动常常发生大额度的支付行为,为用户提供更加安全的服务更加有意义。采用上述方案完全相同的数据结构方式即增加报警密码和报警电话以及亲友报警电话数据,一旦支付系统收到被害人输入报警密码,在报警的同时启动公安部门的手机跟踪系统,为尽快抓捕绑匪解救人质提供帮助。

2. 基于目前银行卡的技术改进的报警方案。通过改造银行卡,在记录原银行业务信息的基础上,置入简易手机卡、微型电池和微型天线。其工作原理是银行卡中的手机卡平时处于休眠状态,柜员机接到报警信号后除了完成上一方案论述的各个报警动作外激活手机卡,提供被跟踪信号。

3. 基于 RFID 跟踪技术的解决方案构想

(1) 国内 RFID 技术发展现状。射频识别技术即 RFID 技术是一种目前在物流跟踪领域主要使用的通信技术,在包裹跟踪、机场行李处理、超市货物管理等方面都有广泛的应用。其原理是为被跟踪管理的对象植入一个标签,管理人员通过阅读器发现被监控对象的存在与位置。按照能量供给方式的不同,RFID 标签分为有源、无源和半有源三种;按照工作频率的不同,RFID 标签分为低频(LF)、高频(HF)、超高频(UHF)和微波频段(MW)的标签。目前国际上 RFID 应用以 LF 标签和 HF 标签为主;UHF 标签开始规模生产,由于其具有可远距离识别和低成本的优势,有望在未来五年内成为主流;MW 标签在部分国家已经得到应用。中国已经掌握 HF 芯片的设计技术,并且成功地实现了产业化,同时 UHF 芯片已经完成开发。中国低成本、高可靠性的标签制造装备和封装工艺正在研发中。RFID 读写器产品类型较多,部分先进产品可以实现多协议兼容。中国已经推出了系列 RFID 读写器产品,小功率读写模块已经达到国外同类水平。(注:由于无源式标签的最大跟踪范围不超过十米,本文探讨的主要是有源 RFID 的应用。)

(2) 有源型 RFID 优越性。第一,远距离。阅读距离 1 公里以内轻松实现。无须靠近刷卡或要在指定区域内通过才能识别,实现全自动识别。第二,运行稳定。有源卡阅读距离稳定,不易受周边环境的影响。而且,有源卡可以有效突破汽车的屏蔽作用,顺利与阅读器交换数据。使用频道隔离技术,多个设备互不干扰。第三,支持高速度移动读取。标识卡的移动时速可达 200 公里/小时。第四,高可靠性。环境温度 -40℃ - 85℃ 内能完全正常运行,尤其是在北方低温和南方高温状态下更显优势,可以在具有高粉尘和多污染物以及阴雨等环境下,保证设备的正常使用。第五,加密计算与认证,确保数据安全,防止链路窃听与数据破解。第六,全球开放的 ISM 微波频段,无须申请和付费。第七,超低功耗。使用寿命长,平均成本低,并且对人体安全、更健康,无辐射损害。第八,多识别性。可以同时识别 200 个以上标示。

(3) RFID 在跟踪技术方面应用的主要问题及解决办法。主要问题是 RFID 在跟踪技术方面应用的主要问题是其跟踪范围小。虽然随着有源 RFID 技术的成熟与发展,跟踪的范围在逐渐加大,但目前也只能达到 1 公里范围。因此,要实现其在跟踪技术方面的应用,就需要解决这个问题。解决办法是虽然单个阅读器的跟踪范围有限,但若合理安排阅读器的分布,同样可以获得更大范围的信号捕捉能力。

(4) 实现 RFID 技术与银行卡密码报警服务功能结合的方案。基于 RFID 技术的报警方案原理如下,在普通银行卡中置入有源 RFID 标签,取钱时如果使用的是报警密码,在银行卡进入柜员机后将激活有源 RFID 标签,进入信号持续发射状态,城市中布控的 RFID 阅读器负责寻找标签的位置。从而来确定犯罪分子的具体位置,公安部门由 RFID 发出的信号来实施抓捕犯罪分子的行为。

(5) 实施成本估算。在去年中国(宁波)智慧型城市展览会上与厂家进行了沟通,有源 RFID 标签小批量价格在 40 - 50 元,大批量生产可以将成本降低到 10 - 20 元左右,一台阅读器成本在 1000 元左右,其它在

通信系统联网改造、柜员机和银行系统改造还要有相应的成本投入,以宁波市为例,宁波全市总面积 9816 平方公里,平均每 3.14 平方公里布局一台阅读器,全市总计需要布局 3126 台阅读器,再加上每张银行卡植入电子标签的费用,预计在 1000 万人民币左右。所花费的成本少于银行增值的收入。该方案可行性极高。

(三) 搭便车的问题

银行方面最担心的问题是成本和收益的平衡问题。开发“银行卡遭劫即时报警系统”,如果能够按照前面分析,给银行带来的增值效益大大高于成本,本系统是非常值得开发的。但是有可能会出现问题搭便车的行为,如调查问卷的结果显示,虽然大部分人群可以接受 20-200 范围内的年费,而且可以去办理,但是还是有 30% 左右的人认为要观望一下,极少数的人不回去办理该业务。虽然不去办理该业务,即使他是抢匪选定的目标,但是由于抢匪不确定他是否办理了该业务,而有所忌惮,可能会放弃对他实施抢劫。所以,在威慑效应下,没有办理该业务的人群也是会受到保护的。当人们意识到这一点的时候,可能不去办理该业务的人的比例就会增加,就产生的搭便车的行为,导致银行的收益不会如估算的那么多。

为了解决这个问题,首先,银行可以进行较大力度的宣传,提高人们的银行卡被抢劫风险的安全防范意识,如果抱着侥幸心理,一旦真正被抢劫,银行卡没有密码报警的功能,资金和人身安全都有可能受到极大的危害。其次,可以积极跟政府寻求合作,让政府意识到“银行卡遭劫即时报警系统”的重要性,通过申请政府立项的方式取得政府的项目资助或财政拨款建设该系统,减少银行的经济负担。退一步讲,如果这样做真正解决了银行卡抢劫问题,其带来的社会效益要远远大于经济效益,降低破案成本,政府也完全有必要通过加大投入为银行系统完善该系统和拓展该项服务提供支持。

六、结论

银行是社会的一个特殊的服务体系,近年来,由于银行收取高额卡费、过度拓展银行客服业务曾造成持卡人多有怨言。如果银行系统能够从和谐社会建设的大局出发,通过拓展社会服务业务,真正为持卡人带来好处,并在此基础上,增收部分业务拓展服务费用,是完全可以得到持卡人的理解的。通过“银行卡遭劫即时报警系统”概念性研究和相关的操作性设计,希望该系统在为持卡人提供特种社会服务、确保人身安全的同时,也能给银行机构拓展服务业务、增加相关的增值服务提供一个可借鉴的模式,以确保银行部门和储户、持卡人之间由“对立统一”向“相互依托、相互支撑”的关系转变,这也是和谐社会建设的重要途径之一。

The Study on the Necessity and Feasibility of Developing “The Bank Robbed Instant Alarm System”

WANG Jia, LI Yi, REN Guoyan

(Business School Zhejiang Wanli University, Ningbo, Zhejiang 315100, China)

Abstract: Recent years, with the rapid development of bank card business in China, the bank card-related criminal problems have become more prominent. Among them, the crime form that criminals kidnap the cardholders, and rob the bank card and force to ask for the password and then remove a large amounts of cash occurs frequently. Such cases have the problems of lag alarm, low detection rate, higher amount of money involved, and harming to the victim's personal safety. Therefore, to solve the problem, it is necessary to develop “The bank robbed instant alarm system”.

Key words: bank card; rob; alarm system

(责任编辑:张秋虹)