

# 理论教学与实践教学相辅相成 ——《商业银行经营管理学》教学改革探讨

申 韬, 黄晓明

(广西大学 商学院, 广西 南宁 530004)

**摘要:**《商业银行经营管理学》是一门集商业银行经营模式、管理理论与运营机制为一体的应用型金融学专业课程。在全面、深入分析《商业银行经营管理学》教学过程存在问题的基础上,文章提出了理论教学环节采用现代教学手段、运用交往式教学方式和案例教学方法,同时,实践教学环节通过实验教学、理论与热点问题分析结合,不定期聘请专业人才进行联合授课、建设校外商业银行实习基地等途径,实现该课程理论教学环节和实践教学环节相辅相成的教学改革目标。

**关键词:** 商业银行经营管理学; 理论; 实践; 教学

**中图分类号:** G642.0      **文献标识码:** A      **文章编号:** 2095-0098(2013)01-0064-06

## 一、《商业银行经营管理学》的重要性

商业银行是在市场经济中孕育和发展起来的金融组织,经过数百年的演进,现代商业银行成为金融业务最具综合性的,各国经济活动中最主要的资金集散地的金融机构,被称为“金融百货公司”。<sup>[1]</sup>在一国金融体系中,商业银行居于重要的地位,成为金融机构体系的核心。商业银行赖以生存的客观经济基础是市场经济,只有市场经济的发展,商业银行才可能存在并不断发展。反之,商业银行是市场经济顺利运行的必要条件之一,没有商业银行的发展,市场经济也无法实现发展和壮大。<sup>[2]</sup>

《商业银行经营管理学》作为一门主要研究商业银行经营模式、管理理论与管理方法、营运机制及业务发展规律的应用型课程,对我国培养适应21世纪金融业发展所需高素质专业人才,迎接国际金融业挑战,具有十分重要的意义。对我国迎接国际金融业挑战,培养适应21世纪金融业发展所需高素质专业人才具有重要意义。

## 二、《商业银行经营管理学》教学过程中存在的主要问题

### (一) 教学目标清晰度不够

受传统的应试教育思维和缺乏有效实践教学环节的影响,《商业银行经营管理学》的教学目标局限于对基本概念与基本原理的掌握,任课教师忽视如何结合专业特点实施各个环节的教学活动,忽视积极引导学生运用基本分析方法研究商业银行经营管理领域的现状和问题,更无法谈及学生创造性思维和塑造实践应用能力的培养。这些因素不仅导致大部分学生逐渐丧失独立分析和解决问题的能力,知识综合运用能力弱化,而且不利于学生形成主动、积极的良好学风,培养善于思考的开拓思维能力,学生成为高分低能的“专业考才”,无法实现“学为所用,学以致用”。

### (二) 无法有效发挥学生的学习积极性和主动性

传统教学模式是教师在课堂上“满堂灌”和学生“填鸭式”被动接受,这种教学模式限制了学生的主观能

收稿日期: 2012-11-11

作者简介: 申 韬(1975-),女,湖南邵东人,教授,博士,研究方向为投融资与信用管理、小额信贷;  
黄晓明(1988-),女,广西钦州人,硕士研究生,研究方向为金融理论与实践。

动性,没有为学生提供展示自我的机会,不利于激发学生的求知欲,难于发挥学生的创造性思维能力。<sup>[3]</sup> 学生没有创造性表达机会和师生之间的双向交流、互动,学生学习的主动性、自觉性和积极性较差<sup>[3]</sup>。此外,新课改实施之后,虽然传统考核方法改为平时成绩占40%,期末考试成绩占60%,但是学生没有明确的短期和中期学习目标,仍然形成平时不认真学习课程内容,期末考前突击背诵,考后就忘的不良学习局面。

### (三) 偏重单纯的理论讲授,联系实际的分析较少

《商业银行经营管理学》的基本概念、基本理论和分析方法源于商业银行的长期实践运作,是对商业银行经营管理过程中各项业务活动的高度概括和总结。对于一门实践操作性较强的应用学科而言,理论联系实际应成为各个教学环节的基本原则,但是长期以来该门课程形成了浓重的理论教学氛围,任课教师通常偏重理论教学,忽视应用教学,教学方式较为单调,实践环节在教学活动中属于辅助、补充的性质,所占比例偏小。由于学习方法和教学方法不当,大部分学生普遍认为《商业银行经营管理学》的课程内容脱离商业银行实际运作,课程内容空洞、乏味、吸收的知识量有限,学习兴趣十分淡薄。当学生毕业后走向工作岗位时,就会暴露出理论基础不牢、理解程度不深、动手能力不强和创新能力不够等诸多弊端,这与高校培养厚基础、宽口径、重实践、强能力的高素质人才目标的要求极不适应。在当前银行业仍然是金融专业毕业生主要就业方向的形势下,必须加强对该门课程实用性技能的培养,提高毕业生的实践操作能力。

因此,必须建立起能够解决理论讲授与实际工作要求差距的现代金融教学模式(见图1),该教学模式应该是“理论教学”与“实践教学”相辅相成的教学模式,二者应该居于同等重要的位置,而实践教学体系的构建应能弥补理论教学之短,为现代金融教学模式的推进提供有效支撑。<sup>[4]</sup>

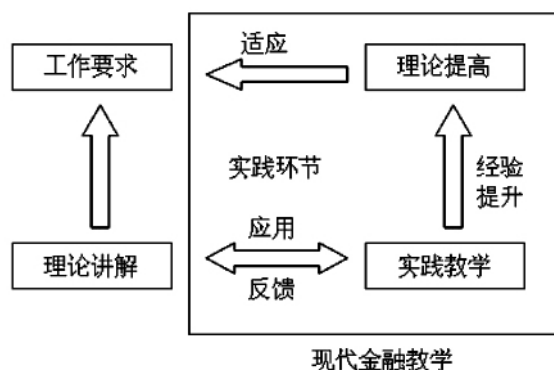


图1 现代金融教学效果图<sup>[4]</sup>

### (四) 考核方式单一化

课程考核不仅是对学生学习成果的检验,也是对教师课堂教学效果的评定。因此,课程考核方式和考核指标体系的设定必须具有较高的科学性。目前,考核方式单一、规范性考核制度欠缺等问题成为《商业银行经营管理学》课程考核中普遍存在的问题。这些问题主要表现为以期末考试卷面成绩作为唯一的考核方式和评价标准,忽视对学生学习过程投入和平时成绩的考评。部分学生靠考前突击就能够轻松及格,甚至取得较高分数,考试结果无法客观、真实、全面地检验学生的学习情况和教师的教学水平,对培育良好学风和教风极为不利。此外,仅仅凭期末卷面成绩评定学生的整体学习情况的考核方式不仅导致学生缺乏学习自觉性和创新性,教学过程单向灌输,而且师生之间缺乏有效交流和沟通,无法实现真正的教学相长,严重约束了教师教学创造性的发挥。

### (五) 教学内容与客观现实存在一定差距

由于我国具有中国特色的社会主义市场经济的飞速发展和国际化水平的不断提高,《商业银行经营管理学》的现行教学内容与客观现实的差距性成为教学过程中无法回避的突出问题。为降低理论与现实的差距性,《商业银行经营管理学》的任课教师应及时更新和充实教学内容,使教学内容不仅能够阐明商业银行运行与发展的基本规律,而且能够及时反映商业银行经营管理领域的最新研究动态和成果。为使《商业银行经营管理学》的教学内容紧跟国际商业银行业发展的最新趋势,同时提高金融专业人才的决策能力、市

场预见能力和国际市场竞争能力,在切合我国国情的同时,教学内容应积极吸收和借鉴西方现代商业银行经营管理理论,遵循国际商业银行业国际惯例和规则,注重学习和运用规范市场经济条件下商业银行的运作规律、管理模式、基本方法与有益经验,不断提高《商业银行经营管理学》课程的教学水平,培养真正适应开放型社会主义市场经济需要的金融学专业人才。金融领域中互联网和电子商务等现代网络信息技术的广泛运用和迅速发展对世界金融格局产生了较为深远的影响,对各国货币管理当局宏观调控与监督管理能力提出了更高挑战,以上内容应与时俱进地增加为《商业银行经营管理学》的教学内容。

### 三、《商业银行经营管理学》课程教学改革的思考

#### (一) 明确教学目标,把握教学内容重点

《商业银行经营管理学》的教学目标是培养符合社会需求的高层次商业银行经营管理人才。优良管理水平是商业银行在日益激烈的市场竞争中立于不败之地的根本所在,而管理质量与高素质管理人才密切相关。目前,我国商业银行的盈利稳定性受到较为严峻的挑战,这虽然与商业银行管理体制因素密切相关,但高素质的专业管理人才缺乏才是根本原因。金融专业长期以来的专业课程教学内容滞后、教学方法单一、缺乏对学生实践操作和应用能力培养成为产生这一状况的直接原因。因此,全方位培养符合社会需要的高层次专业管理人才是目前《商业银行经营管理学》课程教学的根本任务。在《商业银行经营管理学》课程教学内容安排过程中,任课教师应注重一下几个方面:(1)将“培养社会急需的高层次银行经营管理人才”的整体教学目标贯彻至每节课的教学任务中。根据每节课的教学任务,明确教学重点,对于课程时间安排应遵循重点内容优先的基本原则,对每次课程的整体设计应做到心中有数。(2)除向学生传授成熟、经典的商业银行经营管理学概念、原理与理论外,还应结合具体教学内容适当介绍商业银行经营管理理论的最新研究动态、研究成果和研究方法,有效培养学生独立分析与创新探索的能力,以此推进教学改革,充分调动学生创造性学习的能动性。(3)通过创设问题情境,引导学生积极参与教学过程。任课教师应注重采用启发式教学方法进行课程内容讲授,即积极引导和鼓励学提出自己感兴趣的问题,并根据所学相关理论进行分析和探讨。结合商业银行经营管理实际运作,组织学生开展课堂讨论和小组PPT讲解,加深对教学内容的理解,并培养学生主动思考问题的能力。讲授商业银行概述过程中,首先应向学生提问:你所了解的商业银行是什么样子的?商业银行与其他企业、机关单位有何区别?积极引导学主动探索知识,激发学习兴趣,调动学积极性,帮助学生更深刻地把握商业银行的特殊性及其主要业务。

#### (二) 理论教学环节改革的设想

1. 运用交往式的教学方式。本科生与任课老师之间缺乏交流,师生关系尤为生疏,教师“传道授业解惑”的天职并未充分地履行,学生“解惑”方面的需求未能获得满足已成为高等教育的普遍现象。针对这一问题,课堂教学中运用交往式的教学方式能够在很大程度上促进师生之间、学生之间的交流。实现教师以教为中心向学生以学为中心转变,由教授知识向学生探索知识的现代教学方法转变是交往式课堂教学模式的根本目的。该教学模式主张提供学生更多的参与机会和展示自我的机会,任课教师不再仅仅是专业知识的传授者,学生不再是消极被动的知识接受者,教师与学生之间、学生与学生之间、学生与课本之间等多种途径获取专业知识。<sup>[5]</sup>因此,在《商业银行经营管理学》在教学计划实施过程中,任课教师应在着重讲解重点、难点的基础上,组织热点问题课堂讨论、撰写课程小论文和调研报告,并给予学生在课堂上充分展示学习成果的机会。课堂教学过程中,任课教师不仅可以就学生们感兴趣的部分以提问方式实现互动,学生就疑惑之处与老师随堂进行交流,也可采取个人陈述、业务模拟和小组讨论等方式对具体案例展开分析讨论,还可选取部分经典文献进行课堂阅读和讲解,鼓励学生积极发表对相关文献的读后感、启示。在消化、理解课堂学习内容之外,结合课程教学内容,任课教师课后还应实施一些基础性的科研工作训练,布置学生撰写课程小论文、组织学生参加各层次的学术竞赛,如鼓励学生参加校级、区级、国家级创新创业项目申请、全国“挑战杯”大学生课外学术竞赛等各项活动。学生参与活动的过程中,任课教师应运用科学研究方法指导学生,帮助学生把握项目选题、文献资料和数据收集、实地调研、数据处理和分析、实证研究论证等社会科学研究各个环节的关键,有效促进学生将科学研究思路与方法运用于专业课程学习过程中。

2. 采用案例教学法。我国现有的各层次《商业银行经营管理学》教材均偏重于理论阐述和介绍西方银行业运作,任课教师照本宣科地重复教材内容,极易导致学生感到教学内容乏味、枯燥,课堂氛围不活跃。因此,在教学内容中适当穿插案例教学显得尤为必要(见表1)。应用类课程讲授的重要手段之一是案例教学,通过对课程相关典型案例的讲解与分析,加深学生对专业理论的认识,有助于学生更好地理解教材中的专业理论。案例教学相当于理论联系实际,用案例解释理论的思维模式可以运用到日常生活中对大量经济现象的分析。案例教学法实施过程中,任课教师应根据具体教学内容提供一系列背景资料,引导学生运用所学的专业知识和方法,通过小组讨论形式完成教学任务。案例教学方法不仅能够培养学生独立思考、分析、应对和处理各种错综复杂问题的能力,而且能够消除传统“满堂灌”讲授方式的弊端,使课堂教学形式多样化,充分发掘学生的学习热情和兴趣,这样才能实现最终的课程教学目标。

表1 《商业银行经营管理学》典型教学案例

教学内容	选取的典型案列
负债业务	2008年以来我国存款准备金率的历次调整
资产业务	我国不良贷款比例首次降到个位数
中间业务	货币互换案例
国际业务	外汇期权交易案例
资产证券化	美国次贷危机的启示
营销策略	国内某银行个人客户经理的职责和服务对象
风险管理	一个世纪以来的世界十大金融欺诈案
绩效管理	香港某跨国银行2007年业绩分析
外部监管	海南发展银行倒闭案例

3. 采用现代化的教学手段。教学手段是保证教学质量的基础,也是提高办学水平的关键环节之一。<sup>[6]</sup> 幻灯机、投影仪、多媒体和计算机网络等现代化教学手段在教学活动中的运用使教学方法产生了革命性的变化,不仅将生硬的商业银行经营管理理论以生动的画面呈现出来,而且运用已经存在的客观事实佐证理论,使学生们课堂注意力更加集中,对教师所讲授的内容映像更为深刻,更容易理解,在有限的课堂教学时间内有效拓展专业知识的广度和深度,在真实的画面和富有想象的空间中增加学习兴趣。为实现学生对多媒体教学的参与,现代化教学手段可采取以下三个步骤:首先,理论性较强或学生较难理解的教学重点和教学难点部分,采取由教师制作多媒体的传统方式;其次,鼓励学生以小纸条方式向任课教师提出个人乐意接受的多媒体教学方式和教学内容,通过部分教学内容学生自行制作PPT课件方式,任课教师能够充分汲取学生们喜闻乐见的教学内容和方式;最后,结合教学内容组织2~3次的学生分组制作课件并上台演示的教学内容。

### (三) 实践教学环节改革的设想

培养全面发展、具有创新精神和实践能力的高层次应用实践型经济管理人才,是我国各个高校经济管理专业培养本科生的首要目标。而实验教学是实现创新精神和应用实践能力培养目标必不可少的教学环节。实验教学不仅能够加深学生对理论知识的理解和掌握,而且能够锻炼学生的创新能力和动手实践能力。作为一门理论和实践并重的专业课程,《商业银行经营管理学》任课教师应在教学过程中当充分发挥该课程实践教学环节的重要作用。

1. 充分运用实验教学方法。实验室教学软件模拟是《商业银行经营管理学》课程实践应用性教学的最佳方式。为向学生们提供一个完善、实用和真实的环境学习商业银行业务操作,使学生能够较全面、深入地理解并掌握相关知识,任课教师应充分利用实验室资源和先进教学软件营造模拟的商业银行运营环境,构建一个先进的、切实可行的商业银行业务操作平台,供学生模拟实验与实习。《商业银行经营管理学》教学软件应包含综合柜台业务、信贷管理业务、国际结算业务和银行经营管理等模块。<sup>[7]</sup> 在实验教学活动中,除保证每个学生对商业银行基础性业务动手操作外,还应让学生们扮演商业银行实际工作中的各种特定角色(如会计、储蓄、出纳和综合查询等),通过联机交易,分工体验商业银行的实际业务环境,把握商业银行的基础业务流程。<sup>[7]</sup>

2. 将所学知识运用到热点问题分析上。为实现所学与所闻的紧密联系,任课教师应让学生关注媒体中的财经类节目及相关报刊等,及时跟踪银行业改革动态和经济体制改革中出现的热点问题。通过课前热点问题随机提问和“专题课堂讨论课”方式,提高学生的参与意识,增强学习的主动性、积极性,培养团结协作精神。任课教师应要求学生课外收看财经新闻、阅读财经类报刊,做好读书笔记或关注某一商业银行(上市商业银行),对银行业发展现状拥有感性认识,并展开全面、深入地研究,不断收集资料和数据,掌握其发展现状、存在问题和发展前景,以弥补课堂教学理论联系实际的不足,有助于培养学生们每天关注财经类新闻消息的习惯,将所学与所闻充分结合,运用所学理论分析经济现象,展开独立思考和分析,并提出个人见解。任课教师可以通过课前提问方式,随机抽查学生们对所布置课外教学任务的完成情况和实施效果。而多样化的形式会有效地扩大效果发挥,如通过不定期的“专题课堂讨论课”,将学生们的专题研究成果以演讲的形式予以展示,对热点问题予以进一步的深度分析。当代大学生知识丰富、思想活跃、渴望平等,拥有强烈的表现欲和探索欲,因此,任课教师应给予他们充分展示自我的机会,不仅使学生们对专业理论的掌握更加熟练,而且对热点问题和评论更为专业化。

3. 不定期聘请专业人才进行联合授课或讲座。对金融学专业本科学生而言,学习《商业银行经营管理学》时最希望能够更多地了解现实中商业银行如何实施经营和管理活动。对于以后希望进入商业银行工作的同学则特别关注各大商业银行需要招聘具备何种素质的毕业生,在商业银行就职需要培养何种能力等等。《商业银行经营管理学》任课教师应想学生所想,不定期聘请专业人才进行联合授课或讲座。各大商业银行不乏专业知识深厚、训练有素的专业人士,他们不仅拥有全面的专业理论功底,更有丰富的实践操作经验,对银行业的政策法规、市场信息清晰明了,通过联合授课或讲座形式,学生们不仅能够掌握银行业最前沿的动态,而且能够最真实地了解到银行业的运作流程,使同学们对以后的就业去向具有更为清晰的把握,进行职业选择考虑时更为符合个人实际。另外,来自市场最前沿的专业人士能够把自身从业感受告诉同学们,使得同学们能感受到商业银行运作中实际经营管理状况,及时了解银行业的动态发展和实际操作,扩大专业知识面,提高自主学习兴趣,加强专业实践能力培养,强化竞争观念,增强学生们的市场意识和创新意识。

4. 利用外部资源,大力建设校外商业银行实习基地。金融对经济具有强烈渗透性,以及行业分布的广泛性,金融学专业的实习环节具有多元性和多层次性。由于银行业的特殊性和保密性,金融学专业本科学生进入商业银行实习机会很少同时争取难度较大。此外,目前学校的重点都在发掘内部资源力这一方面,对于如何利用外部资源,强化大学生实践能力培养,缺少普遍共识。<sup>[8]</sup>因此,充分与各大商业银行展开合作,建立金融人才培养的双向培养和实习基地,有助于满足学生们为积累就业阅历到商业银行实习的强烈需求,帮助学生们更加熟悉商业银行的基本运作,获取更为切身的从业感受和体会。同时,通过商业银行实习基地的实习环节能够帮助各大商业银行了解学生们的综合素质,增强学生们的就业竞争力。

#### (四) 构建多元化的考核方式

《商业银行经营管理学》的课程考核应具有双重性,既要考核学生对基本知识和基本理论的理解掌握程度,又要评定学生熟练运用基本理论发现、分析和解决实践问题的能力。除了考核学生对课程原理的掌握和运用外,课程考核还应注意以下三个方面:(1) 加强学生理论修养和素质层面的培养力度;(2) 促使被动接受型学习模式向主动获取型学习模式转变,发掘学生的潜在学习能力,大力提倡自主、自觉研究性学习和学术创新精神;(3) 充分调动任课教师的教学积极性和学生的学习积极性,通过给予任课教师一定的教学自主权,不断强化教学内容的前沿性、现实性和研讨性,确保学生学习心得和思考探讨机会的充分实现。基于此,只有综合运用考试与考评相结合的多元化考核方式,才能够如实地评价学生在课堂教学过程中的学习情况和知识的掌握程度。具体而言,一方面应将课堂教学过程中的每次作业、提问回答情况、随堂测试和期中测试等多样化的考核方式有机结合进行评判,另一方面应充分利用现代化通讯技术,重视课外具体学习情况的评判,如课外讨论、社会调研和课程实习和参与讲座等方式,不断增强学生学习的自主性、自觉性、研究性和创新性。<sup>[9]</sup>

## 参考文献:

- [1]黄绥彪. 金融学[M]. 广西人民出版社 2008.
- [2]吴念鲁. 商业银行经营管理[M]. 高等教育出版社 2009.
- [3]潘 倩,刘立平. 国际金融课程教学改革研究与实践[J]. 安徽工业大学学报 2011(7):115.
- [4]杨其滨,焦方义. 金融学专业实践教学体系构建的思路与对策[J]. 黑龙江教育 2008(10):49.
- [5]姚 军. 试论交往式教学在金融课程中的运用[J]. 理论探索 2011(9):150.
- [6]张亦春,蒋 峰. 金融学专业教学方法和教学手段的改进研究[J]. 金融教学与研究 2001(3):34.
- [7]文瑶玲. 浅探《商业银行经营与管理学》的实验教学[J]. 教育管理 2010(10):148.
- [8]马恒生,翟振东,刘忠海. 依托行业学会 强化大学生专业实践能力培养[J]. 中国大学教学 2005(1):49.
- [9]赵华伟. 《货币银行学》课程教学现状及对策分析[J]. 江西金融职工大学学报 2010(4):106-108.

## Theory Teaching and Practice Teaching's Supplement

——Teaching Reform of Commercial Bank Operation and Management

SHENG Tao , HUANG Xiaoming

( Business ,Guangxi University ,Nanning ,Guangxi 530004 ,China)

**Abstract:** The Commercial Bank Operation and Management is a integrated and applied finance professional course with a combination. of commercial bank management mode ,management theory and operation mechanism. In a comprehensive and in - depth analysis of its teaching process on the basis of the existing problems ,this paper puts forward that theory teaching should adopt the modern teaching means ,use communication type teaching method and case teaching method. At the same time ,during practice teaching period ,the experiment teaching ,theory and hot issue analysis should be combined with ,and irregularly professional teaching experts also should be invited ,along with construction joint off - campus practice bases of commercial Banks ,and to realize the way ,such as the curriculum theory teaching and practice teaching link with complementary teaching reform goals.

**Key words:** commercial bank operation and management; theory teaching ,practice teaching

( 责任编辑: 沈 五)