

科技型中小企业技术创新的对策研究

邹 琪¹, 刘锦虹¹, 洪 侃², 罗 丹³

(1. 江西师范大学 江西 南昌 330022; 2. 厦门大学 福建 厦门 361005;
3. 江西财经大学 江西 南昌 310018)

摘要:近年来,技术创新成为科技型企业发展的核心关键。文章分析了技术创新在科技型中小企业中的重要性,探索性的发现科技型中小企业技术创新存在的障碍因素,提出拓宽融资渠道、建立人才激励机制、完善创新管理体系等解决对策,以改进科技型中小企业技术创新存在的问题。

关键词:中小企业;科技型;技术创新

中图分类号: F276.3 **文献标识码:** A **文章编号:** 2095-0098(2014)02-0053-04

一、科技型中小企业实施技术创新的重要性

科技型中小企业是我国国民经济发展中的新生力量,是国民经济发展中的一支重要而活跃的力量,^[1]是我国技术创新的主要源泉。技术创新是科技型中小企业生存和发展的关键性途径,科技型中小企业要立足于竞争激烈的国内外市场就必须依靠技术创新。

(一) 技术创新是科技型中小企业获得经济效益的前提

实现高效益是我国科技型中小企业追求的最终目标,这一目标的实现必须借助于技术创新。知识经济时代的经济效益主要是将知识和技术依附于产品,增加产品附加值,而技术创新能够优化产品,增加产品的经济价值含量。技术创新能够促进企业扩大销售和抢占更多的市场份额;技术创新能够优化企业资源配置,减少企业过多的消耗;通过技术创新改进技术,改善产品,减少成本获得高收益。科技型中小企业因为技术创新的需要而具有灵活多变的特性,科技企业必须掌握当前科技信息的市场状态,从而根据市场状态对技术进行改良创新。由于其特性保证了企业对市场存在的状况作出快速敏锐的反应,调整经营战略方针,躲避市场潜在风险并节省成本,获得高效益。因此,科技型中小企业能否立足于市场并获得高效益关键得看技术创新力度。

(二) 技术创新是科技型中小企业的核心竞争力

随着经济全球化的发展,国际间的竞争愈演愈烈。科技型中小企业面临的不仅仅是国内市场的竞争,还包括国外的竞争。企业独有的知识和技术能力的综合是核心竞争力,它能够整合企业的各种动态资源,提供并改善了企业环境适应力。由于核心竞争力具有知识性,更多的表现在知识掌握和积累的能力。知识的发展需要不断创新,科技型中小企业的成长更需要的是技术创新。科技型中小企业通过技术创新不断推出新产品,提高产品的质量,同时提高了技术创新能力,最终提高了科技型中小企业的核心竞争力。

(三) 技术创新是科技型中小企业促进国民经济发展的源泉

科技型中小企业是促进我国国民经济快速有效可持续发展的新组织,新生力量。科技型中小企业能够迅速将科技成果转化利用,但中小企业受资金链影响,与大型科技企业不同的是往往比更急于将技术成果商

收稿日期: 2014-03-02

基金项目: 2013 年度江西师范大学研究生创新基金项目: 我国中小型高新技术企业技术创新管理研究

作者简介: 邹琪, 硕士研究生, 研究方向为技术创新管理; 刘锦虹, 教授, 研究方向为国际贸易; 洪侃, 硕士研究生, 江西邮政储蓄银行高新支行行长; 罗丹, 硕士研究生。

业化,这能够更快的让技术为外部吸收,从而促进我国高新技术快速发展。科技型中小企业有利于经济结构的调整,有利于增长方式的转变。科技型中小企业一般是依托于大型科技企业,与其进行专业协作配套分工。企业通过技术创新,提供的产品达到专业协作配套分工的技术要求,这能够从整体上保证产品的质量。我国对外出口商品主要集中于各种小型加工厂的劳动密集型产品,产品的技术含量较低,产品的附加值低。科技型中小企业依靠技术创新,提高产品的附加值,增加了产品的技术含量价值,能够促进我国经济增长方式的转变。

二、科技型中小企业技术创新发展的主要障碍

(一) 融资渠道狭小

科技企业相对于其他企业更需要资金的投入,企业的科技成果与资金投入的多少存在紧密联系。科技型中小企业在发展过程中遇到的问题也日益凸显,尤其是融资难问题,严重制约了科技型中小企业的健康、持续发展。^[2]技术创新需要高投入,而当前由于科技型中小企业自身条件的束缚,经常面临资金紧缺的难题。技术创新投入的资金来源于政府财政资金、银行信贷资金、风投公司风险投资、企业的投资资金等,通常情况下投资机构更偏好对大中型企业或国有企业进行投资,这类企业投资风险有保障,如果企业因为技术创新未果而面临倒闭的风险时可以通过拍卖等挽回一些损失,而科技型中小企业的抗风险能力较弱,因此获得外部资金的支持较困难。企业融资渠道狭小的主要原因在以下几个方面:企业融资市场化水平低下,中小型科技企业往往很难获得贷款,特别是在企业初创时期,风险较高,技术创新不确定性较大,使得科技型中小企业获得外部资金援助的概率不大;企业融资渠道较单一,我国风险投资较晚还不能起到对中小型科技企业进行孵化的作用,资本市场上投资门槛都较高,中小型科技企业很难获得资本市场上大量资金的投入。

长期以来,我国中小型科技企业一直处于进退维谷的融资困境之中,很难全心全意的投入于技术创新之中,处于内忧外患的状态。根据调查显示,我国中小型科技企业由于规模小无法实现规模经济,获得收益较少,外部资金投入又较少,巨大的资金缺口束缚了企业技术创新的发展。制约科技型中小企业技术创新最主要的原因是资金链问题,如果企业一旦获得资金援助,企业更愿意从事技术创新活动,只有从事了技术创新活动企业才能获得更高的收益。近年来,我国对科技型中小企业的技术创新上加强了重视,但是由于技术创新不确定性和风险性较高,使得我国政府和贷款都在对科技型中小企业的投资上有所顾虑和限制。

(二) 科技人才缺乏

管理学中“人本思想”认为资源的合理开发与利用都需要靠人去主导。人力、物力、财力都是导致科技型中小企业技术创新研发能力不能良性循环的原因,人才匮乏是制约中小企业技术创新的关键。^[3]在我国,大多数的科技人才都倾向于留在大型的高新技术企业中,他们认为在这些企业工作中更能体现价值,能创造更多的财富。科技型中小企业不仅需要的是科技研发人才,同时也需要具有风险意识和创新知识、善于管理的专业型企业家。往往很多企业家只注重对技术创新成果的重视,而忽略了对员工的培养与激励机制管理,造成很多科技型中小企业留不住人才和缺少人才,这成为企业技术创新的最大的威胁。

人才的流失会带来很大的负面影响,科技人才如果一旦离职,企业很难在短时间内找到接替其职位的合适员工,这必将影响技术创新研发工作的有效运营。科技人才的流失影响科技型中小企业员工的士气,影响其他员工的工作积极性。如果员工离职,会刺激其他员工思考是否也需要另谋高就,跳槽是否对个人前途更为有利。而当在职员工通过联系跳槽员工得知离职后获得更大收益时,在职员工更加会准备寻找新的工作。人才的流失问题对科技型中小企业技术创新发展具有很大影响,企业管理者应该培养和激励员工。

(三) 创新管理水平低

我国科技型中小企业技术创新管理理念普遍落后,这在一定程度上影响了企业技术创新的效率,采用先进的管理方式可以有利于企业技术创新活动开展。在我国存在一些具有领先研发技术的科技型中小企业,但是这些企业就是由于缺乏统筹全局核心管理的理念而制约其技术创新的发展。科技型中小企业面对外部激烈的市场竞争,忽略的企业内部管理,认为当前关键问题就是立足于市场,拥有一席之地,不被长江后浪推倒,缺少长远的战略管理思想。

我国科技型中小企业技术创新管理水平低的主要表现在信息滞后性。技术创新需要注重掌握市场技术信息和市场对技术的需求,而企业缺少灵活的信息沟通和反馈机制,不能从市场上获得有效信息。许多科技型中小企业在初创时期信息管理不健全,在技术创新方面更多的是被动的,较大型企业而言获得技术信息稍稍困难,同时也由于资金缺乏和技术实力薄弱,需要花费更多的精力寻找市场合作伙伴,获得稳定的技术资源。国内外一些科技型中小企业的经验表明,企业应该加强内部经营管理,着力培养企业技术创新能力,提高企业市场应变能力和竞争力,才能使企业快速持续健康发展。

三、科技型中小企业技术创新的对策

(一) 拓宽融资渠道

资金的缺乏对科技型中小企业的的影响较大,解决了资金问题是科技型中小企业技术创新活动的根本保障。我国科技型中小企业获得传统融资较难,本文认为以下方式能够满足我国科技型中小企业对资金的需求,促进企业快速的发展。信用担保是担保机构提供担保,降低企业债权融资的信用风险,使得银行等机构组织提供贷款,当企业不能偿还贷款时担保机构为其偿付。它的主要功能是提高企业的信用等级,减少了企业融资的成本。健全信用担保体系,满足当前中国特色社会主义市场经济体制下中小型科技企业的需要。设立信用担保机构,为商业银行和中小型科技企业的中介组织,在信用担保机构的辅助下,商业银行向中小型科技企业提供贷款,降低了管理成本和经营风险。风险投资主要是以股权性投资,企业在资产增值后投资企业转让股权获得收益,这种风险投资周期较长没有固定的偿还时间。完善风险投资体系,风险投资可以为科技型中小企业技术创新提供大量的资金,以股权性方式参与科技型中小企业,有利于解决企业技术创新后续资金问题,还可以帮助企业改善管理,学习风险投资公司的管理方式。同时我国还应该严格规范风险投资来保障科技型中小企业技术创新的融资渠道,严厉打击非法投资,引导投资者通过正常的渠道来投资;完善科技型中小企业经营财务状况,让投资者能够顺利了解企业运行状况,增强投资者的投资信心;完善相关风险投资资本退出的相关法律法规,保障风险投资者投资资本的良性循环。

(二) 建立人才激励机制

科技型中小企业管理者应该注重人本管理思想,尊重高新技术人才并充分发挥高新技术员工工作积极性,使其全身心投入技术创新工作中。高新技术人才长期处于一个不断实验研发的环境,提供良好舒适的工作环境,营造一个以团队精神为核心的企业文化,为中小型高新技术员工提供优越的服务,这样有利于员工专心服务于企业技术创新工作。加强技术人才的开发与培训,提高技术人才的素质水平和对企业的忠实程度。企业管理者充分了解员工是否能在组织中发挥最大潜能,合理采用技术创新人才。不仅要考虑员工的专业能力,还应该考虑员工在技术创新团队中的合群问题。若技术创新人才不能在团队中达到最佳状态对其技术创新能力的开发也会受到影响的。科技型中小企业应该建立有效的激励机制,了解员工的个人需要,针对性的建立新的奖励制度。在薪酬方面,注重公平。企业应该建立以专业知识、专业技能等为基础的职能工作制,激发鼓励员工不断提高自身的水平来增加报酬。合理运用员工持股制度,员工股权参与有利于激发员工将自身利益与企业的前途紧密联系,让高新技术员工感受到为企业创造财富,更加也是为自己创造财富,让技术员工关注企业的长期发展。员工股权参与也有利于提高员工风险意识,激发员工对投资行为的兴趣与爱好。

(三) 完善创新管理体系

完善的组织管理能够使得企业的运行规范,建立健全的管理机构能够调动企业各种技术创新的资源,同时也能协调技术创新各个环节的组织安排系统。科技型中小企业由于遗留问题,各部门职能分工不清,存在一系列不利于企业技术创新的因素。管理者应该大力缩短企业各部门的管理职能,做到合理分工,充分调动企业内部各方面的积极因素来保护技术创新活动的开展。企业有效的管理制度可以推动技术创新工作的开展,建立合理的信息管理制度、技术创新决策管理制度,把握技术创新的机会并提高对技术创新各因素分析判断决策的能力。企业加强内部信息化建设及时捕捉市场动态,抓住机遇,为企业的技术创新活动提供市场前提保证。同时企业掌握当前技术发展状态,及时掌握市场技术资源,为企业技术创新活动(下转第81页)

2. 制定青年人才培养计划,有效开展职业生涯管理。当前,基层央行针对新行员已开展了为其三年的职业生涯规划,有效地帮助和促进新行员快速成长成才。但还不够,基层央行应将整个青年人才队伍纳入央行发展规划中,制定人力资源开发规划,结合青年人才能力和需求制定详细的职业发展计划。在整个职业发展中,加强对青年人才的学习与培养,了解他们的需要、能力及目标,以及发展中遇到的困惑,结合基层央行培训发展计划,充分发挥青年人才潜能,更好服务于央行事业发展。

当前,基层央行青年人才队伍发展面临着诸多挑战,对青年人才队伍建设和管理提出更高要求。这不仅要求青年人才要进行自我调整,谋求发挥,更需要基层央行领导的重视支持及各方面的关注,加强对青年人才队伍管理,真正实现留住人才,尊重人才,实现人才价值。

A Study on the Youth Talent Loss of the Grassroots Central Banks

YU Qingsheng

(the Yingtan Central Sub - Branch ,the People's Bank of China ,Yingtan ,Jiangxi ,China 335000)

Abstract: As a new force and an important reserve force of the grassroots central banks talent pool ,the phenomenon of the youth talent loss has become increasingly serious. This paper objectively analyzes the current situation ,the causes of dominant and recessive ,and the negative effects of the grassroots central banks' youth talent loss , putting forward strategies such as identifying the talents by effective recruitment ,retaining the talents by incentive mechanism ,training the Talents by Development plan ,etc.

Key words: grassroots central banks; talent loss

(责任编辑:张秋虹)

(上接第55页)提供技术保障。企业也可以通过网络手段寻找可靠的合作伙伴,减少技术创新费用和分散技术创新风险。

参考文献:

- [1]杨枝茂.中国中小企业技术创新问题探讨[J].经济研究导刊 2012(4).
- [2]刘升.科技型中小企业融资问题探析[J].中国外资 2013(4).
- [3]司洁萌.略论中小企业技术创新问题[J].唐山学院学报 2012 25(3):83-86.

The Study on the Countermeasures of SME Technology Innovation

ZOU Qi¹ , LIU Jinghong¹ , ZHONG Kan² , LUO Dan³

(1. Jiangxi Normal University ,Nanchang ,Jiangxi 330022;

2. Xiamen University ,Xiamen ,Fujian 361005;

3. Jiangxi University of Finance and Economics ,Nanchang ,Jiangxi 310018 ,China)

Abstract: In recent years ,high - tech industry plays an increasing significant role in the development of the national economy in different technological businesses. Technology innovation is the key for high - tech enterprises. This paper explores found existing obstacle factors in the technological innovation of SMEs and proposes the correspond countermeasures to improve the issues of SME technology innovation ,such as broadening the financing channels ,establishing talent incentive mechanism ,and perfecting the innovation management system ,etc.

Key words: SMEs; technology; technology innovation

(责任编辑:张秋虹)